



## ごあいさつ



## 熊田 芳江

農福連携実践塾塾長

一般社団法人日本農福連携協会 理事/一般社団法人空 代表理事

農福連携実践塾は令和2年9月から始まりましたが、開塾当初からコロナの感染拡大が始まり、いまだ終息の兆しも見えず、まさかこんなに長引くとは誰も考えてはいなかったことでしょう。しかし歴史的には一旦疫病が発生すると3年はかかったそうです。今年はその3年目、ある程度は覚悟を決めてコロナ禍、コロナ後の対策を考えた生活に切り替える必要があるのかも知れません。

塾生は主に農業が中心、またはその農産物を使用した加工品の生産や販売、開発などを目的とした農福連携事業を行う13施設の職員です。

整生のみなさんも当然コロナの影響をもろに受けて、取引先のスーパーなどが休業になってしまい農産物が売れなくなってしまったところや、取引先の飲食店の休業、観光客が来ないなどさまざまな困難に直面しています。しかしほとんどの事業所は立ち直りが早く、オンライン販売や新しい取引先の開拓などに切り替え、売り上げアップ、工賃アップになっているようです。人間の生活に欠かせない食に関わる仕事は、こういう時には強いなあとつくづく感じています。

さて、今回のこの塾の目玉はブラ ンディングのエキスパート川田勝也 氏にアドバイザーとして加わっていただき、対象の事業所では具体的なアドバイスを受けながら、六次化を積極的に進めています。六次化を進めるにあたって各事業所ではさまざまな課題がありますが、商品開発とブランディングを行い、それに続いて他の商品も売れた、地域の連携ができて仕事が拡大した、工賃がアップした、利用者さんのやりがいになりキラキラしているなど、その過程や内容をまとめたものがこの冊子です。

六次化の目的、課題解決、メリット等具体的なノウハウを分かりやすく紹介してありますので、自分たちの事業に適した事例にヒントを得て、「自分事」としての就労支援に役立てていただければ幸いです。

この塾のスタートは農福連携の素晴らしいモデル、ピアファームの見学から始まりました。ピアファームの林博文理事長には、講師として農業技術の指導と、六次化はもちろん、地域の農業を守り育てていく農福連携の実践者としての視点でご指導していただいています。我々農福連携事業所は農業も福祉もどちらも重要、ハイブリットでなければならないと、長年の経験と勘で、各事業所の魅力や課題を鋭く見抜き、的確なアドバイスをいただいています。

私たちの目指す農福連携は、ただ

農業をして収入を得ることだけでは なく、地域で暮らす障がい者の当た り前に働く姿や、私たち支援者の行 動が、地域を活性化し穏やかに発展 させていくものです。

かつて日本の農業は、障がい者も 高齢者も子供も家族みんなで働き、 それなりにその役割がありました。 家庭は生活の場であり、生き方の学 習をする場でもあります。 農業を 通してすべての生活の知恵が育ま れ、そのやり方で生活すれば成り立 つ社会の仕組みがありました。

今やそのやり方を継承することができるのは農福連携にしかできないと思っています。それに気づいた人々はきっと農福連携に参画してくれるでしょう。現在はさまざまな人々や考え方が農福連携を取り巻いていますが、福祉は目的がはっきりしています。その目的に合ったやり方で、周りの環境と共存し、連携して進めて行くことで、限りない可能性を秘めているのがこれからの農福連携です。

この冊子を読んでくださっている みなさまの事業所の利用者さんが、 生き生きと働く姿を想像してご挨拶 といたします。



## 就労支援事業と六次産業化

庭の木の梅で梅干しをつくり、田んぼの畦に植えた大豆でみそ、醤油をつくる。 六次化はそもそも自給自足の暮らしに必要な食品加工の日本の農家の知恵でした。



## 林 博文

農福連携実践塾 講師 特定非営利活動法人ピアファーム 理事長

## はじめに~ 六次産業化を身近に考える

とても難しいテーマをいただき、 課題を整理して取りかかるのに時間 がかかりました。六次化をよくよく 考えてみると、私が幼い頃の農家の 暮らしはすべてを自分たちで加工し て暮らしていたことに気づきました。

昔は1月大寒の頃に正月(2月旧正月)用の餅でかき餅などつくって保存食・おやつとして食べました。農家では味噌、醤油、豆腐、餅、かき餅、漬物、お茶、濁酒(祖父が杜氏をしていたので自宅の縁の下で作っていました)など、縁の下をいっぱいにして自給自足をしていました。家にもお茶の木があり、新茶を祖母と摘んで蒸して乾燥させた記憶があります。子ども頃は苦かったのであまりに美味しいとは思いませんでした。また、棚田では大豆の畔植えをしていました。田の泥で作った畔は肥沃な場所でしたので良い大



豆が収穫でき、味噌、醤油を作って いました。各農家には梅木が数本あ り梅の収穫を手伝い、紫蘇をつかっ て梅干しも作っていました。

昔はそれぞれの農家で農産物を加工し、自給自足で暮らしに必要な食べ物の保存を日常的に取り組んでいました。そうした幼い頃の体験から食品加工、六次化を考えていくと気持ちよく納得するようになりました。しかし、六次産業化は加工、販売、連携を通じて利益が誘導されてきますので少し構えが必要です。

六次産業化というと難しいようにも感じますが、この定義として次のようにあります。「6次産業化とは、農業を1次産業としてだけでなく、加工などの2次産業、さらにはサービスや販売などの3次産業までを含め。1次から3次まで一体化した産業として農業の可能性を広げようとするものである」<出典:「文部科学省検定済教科書(高等学校農業科用農業経営)(実教出版)※平成26年度から使用>

### 2. 六次産業化とは

六次産業化は、農林水産物の付加価値向上を目指した、農林漁業者による生産と加工・販売の一体化等に向けた取り組みで、その取り組みを農林漁業者と中小企業者が新サービ



スの開発・販路拡大等のための連携 した取り組みが農商工連携といわれ ています。

農林水産物を加工していく技はそれぞれの家庭や地域で伝わっていますが、多くの六次産業化はそうした点を商工業者と連携して新商品・新サービスとして消費者に購入してもらうことが産業化になっています。

## 3. 六次産業化のビジョンを 実現するためのポイント

このように見ていくと六次産業化 をしていく加工品 (素材) は日常的 にありますが、次のポイントを検討 していくことが必要です。

### 【ポイント●】 原料生産に対する見 通しを立てる

(加工品等の原材料となる農林水産 物の安定した生産量と品質を確保す ること)

## 【ポイント❷】 加工、衛生管理、販売、サービスの知識や技術を習得

(六次産業化では現在行っている1次産業だけでなく、2次、3次産業にかかわる知識や技術の習得)

### 【ポイント❸】 消費者ニーズを把握 し、それに応える商品企画の検討

(開発した商品が実際のニーズとマッチしなければ商品は売れない。 消費者ニーズを調査・分析すること が消費者に求められる商品づくりに 繋がる)

### 【ポイント◆】 商品の販売先や消費 者へのPR方法の検討

(商品を自ら販売するには適切な販路・出荷体制・物流やターゲットにあった販売先を自ら確保する)

## 【ポイント**⑤**】 加工施設等の整備内容の検討

(加工するのにどのような施設や設備 が必要なのか、売上計画に対し適切 な規模や投資額であるかを見ていく) <出典:「6次産業化の取組を検討 している皆様へ」令和2年7月 農 林水産省食料産業局産業連携課パン フレットより>

### 4. 就労支援事業と六次産業化

これまでに障がい者の就労支援事業として私がかかわった六次産業化の取り組みを先ほどのポイントに沿って報告します。

#### 1) かき餅つくり

### 【ポイント●】 原料生産に対する見 通しを立てる

前職で農業生産法人に出向していた当時のことです。稲作を40ha 手掛けていてもち米も栽培注文を受けていましたが、籾乾燥の不具合で60 俵ほど返品されました。この返品された餅米をどうするかを検討して、福井ではよく食べられる「かき餅」にすることにしました。原材料は餅米で毎年栽培して需要もありますので原材料生産は特に問題なく見通しが立ちました。

## 【ポイント❷】 加工、衛生管理、販売、サービスの知識や技術を習得

福井ではどの農家でも取り組んでいたことで加工は特に問題ありませんでした。それぞれの農家独自の味付けや加工があり、地区のお年寄りを中心に加工を担ってもらい、スタッフや障がいのある方も一緒に入ってやり方を習得していきました。

### 【ポイント❸】 消費者ニーズを把握 し、それに応える商品企画の検討

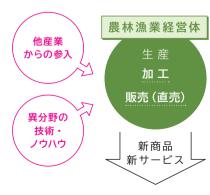
「昔なつかし田舎かき餅」のラベルをつけて25年前に各農産物直売所で販売しました。かき餅は冬の食べ物だから夏には売れないと内部から言われましたが、当時は製造販売



## 1 × 2 × 3 = 6 次 で 6 次 産 業化

## 農林漁業の6次産業化のイメージ

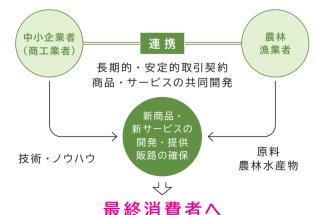
(1次・2次・3次部門の一体化)



## 最終消費者

### 農商工連携のイメージ

(地域の農林水産物と新技術・ノウハウの融合)



(図16次産業化のイメージ)

<出典:「6次産業化の推進について」農林水産省大臣官房新事業・食品産業部 令和3年12月より使用>

している方が少なく飛ぶように売れました。特に冬場の仕事としては障がいのある人にとって良い仕事で、ある程度の収益にもなり、年間を通して加工販売ができるようになりました。

### 【ポイント◆】 商品の販売先や消費 者へのPR方法の検討

福井県、北陸では馴染みのあるコメ加工品であり、誰もが知っている商品ですので、各農産物直売所で販売をして売れ残ることはあまりありませんでした。1次産業のコメづくりが主であり、PRをしなくても販売が可能であり、消費者には喜ばれる商品となりました。私たちが作るようになってから20年、以降は各農家主婦グループが代わって加工販売するようになりました。

## 【ポイント母】 加工施設等の整備内容の検討

福井ではどの農家・家庭でもかき 餅を作る道具は餅つきと同様にある ので、特に特別な道具はいりません。 かき餅を乾燥させる場所も農家の作 業小屋ですので、手軽にできる六次 産業化です。

農産物を使った六次産業化の商品は道の駅や地域の農産物直売所に、さまざまなものが並んでいます。ここに就労支援事業で六次産業化につながるアイデアやヒントが転がっています。このことを通じて障がいのある人たちの工賃給与向上につながるでしょう。

### 2) 六次産業化「総合化事業計画」 認定で開始した、作ったぶどう と梨の加工

加工品である梨ジュースの取り組 みを紹介する前に当法人が2013 年度に第3回六次産業化・地産地消 で「総合化事業計画」が承認された



ことを紹介します。この事業認定の 目標はあわら産果樹のブランドイ メージを高め耕作放棄地を解消して 新規就農者雇用と障がい者自立支援 です。具体的な内容は県内ワイナ リーのOEMで新たな地場産ワイン の開発・販売、ジュースやスイーツ の加工、販売です。この認定の大き な計画のねらいはピアファームの 「ブランドイメージ」を高めること でした。その取り組みの一つである 梨ジュースを紹介していきます。

### 【ポイント●】 原料生産に対する見 通しを立てる

ナシは早生、中生、晩生の15品種を2,5haの園地で栽培し、約65トンの収穫があります。早生ナシはコンポートなどを作っていますが、ジュースは主に晩生ナシを活用しています。品種でジュース用と決めて栽培工程で摘果を少なめにして、ナシの袋かけをせずに一定の糖度を上げる工夫をしています。ナシの持っている本来の酸味や糖度、果糖を活かした栽培をしていきます。ポイント1の原材料生産に対する見通しは台風などで落下しない限り毎年十分確保ができています。

## 【ポイント❷】 加工、衛生管理、販売、サービスの知識や技術を習得

ナシジュースの加工は福井県内 のワイン醸造所にお願いして、毎年 1,000kgのナシをジュースにして もらいます。ナシ約1kgで750 m Lビン1本になります。製造原価は 1本650円で販売は1本1,300円 (税込)です。約1,000本のジュースができます。就労支援事業収益は 約50,000千円ですから約2.6%が ジュース販売額になります。

### 【ポイント❸】 消費者ニーズを把握 し、それに応える商品企画の検討

ピアファームのブランドイメージ としての六次産業化:ナシジュース は主に観光農業公苑「癒しの果樹園 あわらベルジェ」ぶどう園に来園さ れた方に入場料の一品として出され ています。

自園のナシ園で収穫したナシを使ったナシジュースですのでとても評判は良く、来園者の入場料のサービス品として提供しています。毎年4,000人を超える方が来られていますが、品の良い甘さのジュースでとても評判です。

### 【ポイント◆】 商品の販売先や消費 者へのPR方法の検討

ナシジュースは主に観光ぶどう園 来場者に提供されていますので、毎 年足りない状態です。2022年からは醸造用ブドウを活用したジュー ス加工も検討し、将来的には来場 者5,000人に対して提供できる ジュースにして需要を賄いたいと考 えています。

## 【ポイント母】 加工施設等の整備内容の検討

私たちのナシ、ぶどう栽培は農産





### NPO 法人ピアファーム



### 福井県あわら市



平成26年3月31日



## 「癒しの果樹園」で生産した果樹を利用した商品の開発・販売事業

- ●平成20年、障害のある人達の所得向上を目的に農業に参入。
- ●平成23年、認定農業者としてあわら市より認定を受け、 地域農家と連携した直売所を設置し、地産地消を推進
- ●主要な農作物の栽培面積は、梨1.8ha、ぶどう55a、 野菜1.4ha (人参、サツマイモ、ネギ、キャベツ等)





#### 総合化事業の目標

- | 地域の加工・販売業者との連携により、多品種少量生産の新商品 を開発・販売する。その後自社生産・加工へと移行して自社ブランドを構築し、あわら産果樹のブランドイメージを高める。
- 2 耕作放棄地を積極的に活用し経営面積を拡 大していくことにより新規就農者の雇用と 障害者の自立支援を目指す。

#### 総合化事業の具体的な内容

- | 県内有数のワイナリーへのOEMにより「特別な 1 記念日に飲んでいただきたい地場産ワイン」をコ ンセプトとして、新たにワインを開発・販売する。
- **2** 素材の味を凝縮したジュース、スムージーや、おみやげ物 として販売を計画しているスイーツを地元の洋菓子店や6 次産業化に取り組んでいる農業者とともに開発・販売する。

(図2) 第3回六次産業化・地産地消法事業計画認定化総合化事業計画認定事例集より < 出典: 「平成平成25年度第3回六次産業化・地産地消法事業計画認定化総合化事業計画認定事例集 (12件) >

物としての販売が主であり、加工に ついては導入を考えていません。ナ シやぶどうのブランドイメージを高 めていくための加工、六次産業化で あるとの位置づけではじめたので、 それを維持していきたいと考えます。

### 5.工賃給与向上を目指す就 労支援・六次産業化

クッキー、パン、スイーツなどの 食品加工等の製造販売は、就労支援 事業所で以前から取り組まれてきま した。また、最近は荒廃農地を活用 した農産物から六次産業化に結びつ けた加工品も増えています。

この冊子の事例では鹿児島県の (株) リーフエッヂあまみん、群馬県の(社福) ゆずりは会菜の花、名古屋市の(社福) みなと福祉会わー

くす昭和橋、(社福) フォーレスト 八尾会おわらの里の4事業所の六次 化産業化の取り組みを紹介していま すので、就労支援事業における六次 産業化の取り組みについて参考にし てください。

## 1)多くの福祉事業所で食品加工等の六次産業化が広がっている

農業、野菜の栽培などに取り組んでいる事業所が、栽培した農産物を活用した六次産業化商品を開発したり、試行を重ねていたりしています。しかし、実際には試行でなかなか商品化に繋がらないケースもあるようです。地域の特産農産物を使った六次産業化は衰退していく地域を活性化する大きなアイテムでもあります。

2) 六次産業化は新たな職種の開拓 になっている

荒廃農地を活用して私たちが地域

特産ナシやブドウを使ったジュースは、障がいのある人たちの働く職種を開拓して10名の方が携われる働く場を作りました。就労支援事業所が取り組む農産物を活用した六次産業化は障がい者の働く場を作ると同時に地域活性化にもつながっています。

3) 工賃給与向上を目指す六次産業化

六次産業化を進めていく上で、お住まいの市、県、国の農林関係、商工関係からのサポートや補助事業も多くあり、積極的に活用をお勧めします。活用し、事業を進めることで障がいのある人たちの工賃給与向上につながっていきます。



## 農福連携六次化の新しい価値と広がり

食品を軸に地域連携を深め、SDGsや地方創生の新たな価値を創出する。



## 川田 勝也

農福連携実践塾アドバイザー 株式会社エススリーブランディング 代表取締役

### 農福の事業所が持つ課題は 「可能性」でした。

私は、企業のCI/VIをはじめ、メー カーの新商品の立ち上げ、Jリーグ 所属チームをはじめとしたスポーツ チームのプロモーションやコンサル ティングなど、多くの事業の立ち上 げに参画しながら、デザインとブラ ンディング、二つの観点から、お客 様と関わってきました。

この培ったデザインやブランディ ングのノウハウを社会のために活か したい。そう考えるきっかけとなっ たのが、2011年の東日本大震災 です。

震災から数ヵ月、少しでも役立ち たいという思いのもと、関東のサッ カーチームに協力を得て試合会場で 絵本を集め、福島の南相馬に届ける 支援に参画。南相馬の図書館に来て いたご家族との会話、同じ南相馬に ある福祉事業所などを訪れ、たくさ んの話を聞きながら、自分たちがデ ザインで何もできていないことに不 甲斐なさを感じたのです。そして、 この支援がきっかけとなり、それま で知らなかった福祉事業所の世界を 知ることになりました。

より具体的に福祉事業所に関わり 出したのは2016年頃。農福連携 と自然栽培を全国に広げる組織「自 然栽培パーティ」の立ち上げにブラ

ンディング担当として関わりなが ら、全国の多くの福祉事業所を訪れ、 多くの素晴らしい人や商品、取り組 みに出会いました。とくに愛媛や愛 知、滋賀など、福祉事業所のイノベー ティブでクリエイティブな活動には 驚きました。しかし同時に、多くの 課題、困っているという声を聞くこ とになりました。例えば、

- 商品を創りたいけど、創れていな い事業所。
- ・安定した商品が創れていない事業
- ・良い商品が創れたけれど、販売で きない事業所。
- デザインができていない、宣伝が できていない事業所。
- ・生産量が少なく、流通基準を満た さない事業所。

2年3年と、全国をまわって行く 中で、だんだんと農業に関わる福祉 事業所の課題が見えてきました。同 時に、課題が明確な分、そこさえク リアできれば、多くの商品は魅力的 になるに違いありません。事業所の 悩みや課題は私にとって「可能性」 にしか聞こえませんでした。

### 大切なのは自分たちの 価値を知り、 連携を作っていくこと。

農福連携の課題は共通している部 分が多々あります。それらの多くは、 ブランディングやブランドという価 値を知らないこと。さらに農福連携 が社会課題解決事業であり、時代の 関心ごとであること。それらのこと を福祉事業所は、自分たちの活動が、 大きな価値に変わってきている状況



を把握できていないことでした。

また、生産量が少ないにもかかわ らず、大手企業の大量生産、大量消 費と同じ、手法に捉われすぎている 点ももったいないと感じました。そ れら大手の戦略であるマーケットイ ンという市場を見越した商品開発、 販売という手段は、規模を拡大する ことが前提の話で、多くの事業所に は見合いません。

重要なのは、地域や、事業所、ス タッフ、利用者のスキル等、自分た ちの事業所の規模を理解することで す。まずは、みんなでできる範囲で 栽培し丁寧に育てる。それがあって はじめて、次のプロセスとして、そ れらをどう販売し、どんなブランド が必要かを考えていくプロダクトア ウトという考えが重要なのです。

兎にも角にも、まずは自分達の商

品にこだわりを持ち、自分たちや地 域の持ち味をストーリー化。その上 で、デザインやPRをしっかり実行 していくことを忘れないでください と伝えています。

また、時代を読むことも重要です。 SDGs (サスティナブル ディベロッ プメント ゴールズ) は今後、農福 連携にとって必要不可欠な行動指針 になります。誰一人取り残さない社 会づくりに向け、多くの社会課題解 決事業への取り組みが盛んになり、 ESG投資などビジネスにおける大 きな影響と新しい価値が生まれてい ます。商品を選ぶ時も、今や消費基 準は、安い・うまいだけではなく、 その商品が持つ社会的価値が重要視 されるエシカル消費へと向かってい ることを自分たちの強みにすること が大切なのです。

このように社会課題解決事業を新 たな視点でイノベーションする仕組 みとして、マルチステークホルダー パートナーシップという考えが注目さ れています。これまでの取引企業も、 協業事業者として関わり、消費者の インサイトを聞き取り調査すること で、新たなアイデアや、連携事業者 の情報を共有していく什組みです。

加えてバックキャストという考え方 もあります。理想の目標数値を掲げ、 そこに向かって逆算し、年間計画を 立てていく什組み。日本人には馴染 みの薄い考え方ですが、大きな理想 を掲げることで、多くの共感者が生 まれ、連携事業も増えていきます。

この二つのキーワードに共通して いるのは「連携」。新たな考えを皆で 共有し作り出すこと。そして、理想 の事業所を想像し創造に変えていく

# SUSTAINABLE G ALS











4€



















持続可能な開発目標 (SDGs: Sustainable Development Goals) とは、2015年9月の国連サミットで 加盟国の全会一致で採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された、2030年までに 持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール・169のターゲットから構成され、地球上の 「誰一人取り残さない」ことを誓っています。SDGsは発展途上国のみならず、先進国自身が取り組むユニバーサル なものであり、日本としても積極的に取り組んでいます。

ことの大切さを説くキーワードです。

商品を作りブランドにする。 ブランドは地域みんなで 作っていく。

農福連携にとって重要なことが事業所のシンボルを創り、ブランド化 していくことです。

ブランド化をするためには、加工品は持ってこいのアイテム。コンタクトポイントという点においても、インターネットが主流の時代、「賞味期限・販促力・流通のしやすさ」など、時代の条件にマッチするのは加工品です。

また、インターネットは「売れる」 情報を拡散することができる。ス トーリーや写真を使い、付加価値を 知っていただくことで、思いも寄ら ないところから購入者が現れたり、 商品が広がる。生産においては、規 格を満たしてないB級品や、在庫を 加工品にすることで、フードロスの 軽減や賞味期限の長期化、連携事業 創出などのメリットもある。それら の利点を活かしブランドを創ると、 五つの価値が生まれてきます。



- ・一つ目は事業所内で共有理念を持つことで皆がまとまり、役割も明確することで、誇りや広がりを実感できます。(インナーブランディング)
- ・二つ目は目指すべき方向性やストーリーの確立にも役立ち、購買者がファンに変化し、事業所や取り組みのサポーターへと変化していきます。(ユーザーへのプロミス)
- ・三つ目はブランド商品価値やストーリーが広まり、ファン化することで、類似商品との差別化ができます。(ストーリーブランディー)

- ング)
- ・四つ目は商標を取ることで、自分 たちの商品を真似されることな く、オリジナリティを守ることが できます。(商標取得)
- ・五つ目は、担当者が変わっても、 確固としたブランドができていれ ば、誰でもノウハウや価値が共有 できます。(ブランド継承)

加工品のブランドが確立してくると、多くの連携事業が創出されます。商品化に際しても、シェフや、加工会社、ブランディング会社との連携が生まれ、宣伝、PRに関してもマルシェ参加や、地域スポーツチームとの連携が生まれる。福祉イベントなど、事業所だけでは知り得ない、新しい世界に飛び込むことができるのです。

例えば、私たちが作った「ジャパンフーズプロジェクト」は、「福島のエゴマ・富山八尾の桑・愛知の肉まん・石川の調理味噌」など、商品の個性を生かしながらも、統一のデザイントーンでフォーマット化。そこに個々のストーリーを加えることで、都道府県ごとに地域性を出し、

ブランドの価値をわかりやすく見える化しています。

また。このジャパンフーズプロジェクトでは、地域のサッカーチームと連携し、試合会場でのブース販売やコラボ商品の開発を企画。さらには、販売方法も、農地や加工の見学を含んだ、アグリツーリズムで他府県のツアー客を取り込むなど、地域と都市を循環させる仕組みを考案。農作物の収穫支援、飲食、宿泊など観光支援も視野に入れた活動を行いながら、商品はもとより、地域に対してファンになってもらうことが大切なのです。

具体的な例としては、富山県の桑 茶。いすゞグループと連携し、廃材 を再利用。バイオマスカーボンから 再生プラを作成し、急須を製造する 企画が進んでいます。これは、地域 の伝統を守る桑畑のヒストリーを 知ってもらうと同時に、お茶を飲む 文化を地域の子どもたちに教育する

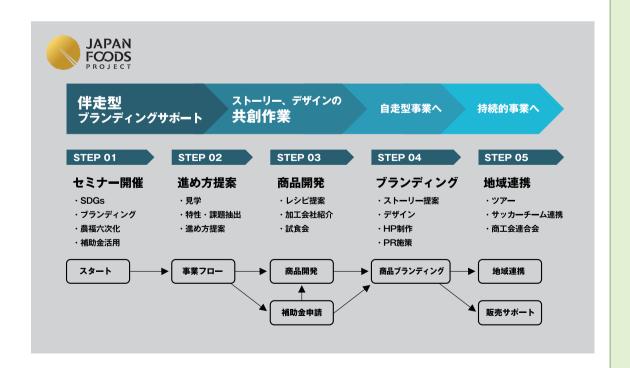


など、地域家庭を巻き込んだプロ ジェクトにしていくという大きな目 標があります。

#### 農福連携六次化への想い

私が考える六次化とは、加工品を 作ることが目的ではなく、販売まで 含めたあらゆるシーンでの連携を図 ること。地域内にて連携していくこ とで、地域内における結束力を高め、 それがいずれ地域のムーブメントと なり、地域を活性化させるものにな ります。ものづくりではなく、関係 づくり。そしてともに協業し、未来 に向かってそれぞれが同じ方向に伴 走できる、その襷が農福連携の六次 化だと信じています。









### 事業所概要

設立: 2005年ゆずりは会設立。2014年菜の花開所。

理念:高工賃と就労支援。

福祉施設の工賃として得た収入と障害者年金とで自立生活が可能 となること(高工賃)、安心して一般事業所での就職をチャレン ジできること(就労支援)、障がいのある方が地域で自立した生 活を営める(インクルージョン)こと。

事業形態:就労継続支援B型事業、就労定着支援事業(定員20名) 事業内容: 農作業。※開所当初は内職作業(プラスチック製品に 貼ってあるシールをはがす作業など)、パソコンなどの電子機器 を解体し、レアメタルを取り出し販売する作業も展開。

**六次化の事業内容**:生産した農作物の中でも規格外品を有効に活用し、外部食品メーカーに商品へと加工してもらい販売。



〒370-3573 群馬県前橋市青梨子町379-1 tel: 027-226-6090

HP: https://www.yuzurihakai.org/ corporate/nanohana/index.html

### はじまりは…

## 「餅は餅屋」で連携 加工はプロの手に

Q: なにを行っているのですか? A: 現在、私たちが販売している商品は「ノウフク餃子」や「自然栽培の糀甘酒」などです。

でも自分たちで、加工などは一切 行っていません。生産している農作 物を材料として提供しているだけ で、製造は完全に外部の食品メー カーさんに委託し、販売を行ってい ます。いわゆるOEMに近いスタイ ルです。そこが、自らの事業所で生 産・加工・販売を行っている他の六 次化の事例とはちょっと異なる点だ



と思います。

 $\mathbf{Q}:$  はじめたきっかけは?

A: 餃子の場合、きっかけは、2021年に地元のこども食堂で開催されたマルシェでした。キャベツや長ネギを販売していた私たちの野菜をみて、一緒に参加していた餃子製造の専門店から「一緒に餃子でも作ってみないか」と、声をかけていただいたのが始まりです。



以前から事業所内でも「規格外野菜 を加工品にして販売できないか」と 検討課題にあがっていました。ここ 数年、第一次産業である農業は軌道 に乗っています。しかし、商品加工 にまで取り組む時間や人的余裕はなく、自分たちだけではなかなか良い



答えは得られません。「農作業の片手間で、一般市場に飛び込んできちんと売れる、競争力のある商品を生み出すことなど現実的ではない」というのが、みんなの意見でした。

ところが、お声がけいただいた餃子専門店は、その場で野菜を購入いただくと、すぐにどういった商品をどう製造していくかを検討し、具体的に提案してくれたのです。

「どんな商品を作りたいかを一緒に考え、それに必要な材料を提供し、加工はその道のプロにお任せすれば良い。これなら私たちは農業に専念し続けられる」。

そう考え、六次化への一歩を踏み 出すことにしました。

#### これまでのプロセスは…

## 多様な仕事の農業で適材適所の働き方を

**Q**:最初から農業主体の事業所だったのですか?

A:以前の菜の花の仕事は、内職作業、パソコンなどの電子機器を解体してレアメタルを取り出し販売する作業、そして農作業の三つで、どれにも特化していませんでした。農業主体へと変わっていったのは、大きく二つの改革を行ったからです。

一つ目は「作業配置の転換」です。 以前は「利用者さん自らが作業を選 択する」というやり方でした。自己 選択による作業決定なら、利用者さ んは毎日落ち着いて作業に取り組む ことができます。しかし「自分がで きるとわかっている作業以外には携 わろうとしない」というデメリット もありました。新たな仕事に挑戦しなければ、利用者さんはなかなか成長できません。

それを変えるきっかけとなったのが、2015年から2年間参加したヤマト福祉財団の実践塾(第一期熊田塾)です。熊田塾長から「もっと生産性と売上の伸びる事業を柱とすること。また、利用者さんの仕事のあり方そのものを見つめ直してみては」と指摘され、改革を決断しました。

まず私が取り組んだのが「利用者 さんが適材適所で仕事に取り組める、職員主導での作業配置」です。職員が利用者さんの能力や体調、意思などを把握しなければなりません。いままで以上に負担もかかるため、私は、職員から大きな反発があると想像していました。それでも「なぜそうするのか、これによってどうなっていくのか」を丁寧に説明して

いくことで、職員のコンセンサスを 得ることができました。「利用者さ んにプラスとなる仕事のやり方をみ んなで作り出していこう」と、職員 と同じベクトルを向いて進めるよう になったのは、このときからだった と思います。

Q:もう一つの改革は?

A:次に行った改革は「より高い給料を実現するための作業の取捨選択」です。効率よく、最も利益を上げられる事業に力を入れていくことが成功の近道になると検討していきました。まず収益性の低い内職作業は切り捨てることに。パソコンなどの解体作業は、内職ほど悪くはありませんが、だれもができる仕事ではありません。その中で農業は「おおらかな自然の中で土とふれあい仕事ができ、障がいのある方たちとの親和性が高い」「自ら事業の拡大縮小が比較的容易に行える」などの理由で、

評価が高まっていました。また、百姓というくらいたくさんの作業が存在しますから「利用者さんそれぞれの能力に合わせ、意欲ある人にはよりチャレンジ性の高い作業への配置」も行うことができます。必然的に「農業をメインとする活動へシフトしていこう」と全員の意見が一致したのです。

### 地元農家の力も借り 農業を事業の柱へ

**Q**:農業へのシフトは順調でしたか?

A:私が実践塾に参加した2015年の作付け面積は約4ha。タマネギ、枝豆、ブロッコリー、ほうれん草、米などを栽培し、年間売上は約530万円、平均月額給料は27,066円でした。私には、作物を育てる技術や経験はそんなにありません。先輩方に農作業を教えても

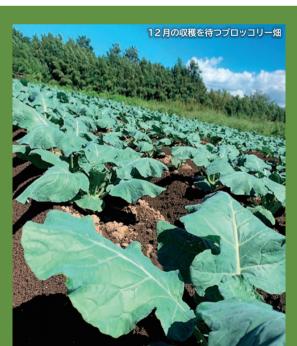
のは、 で 選 は の と は の と は の と と の と は の と 。 と の



らい、実践塾で知り合った仲間たち とも情報を交換しながら、利用者さ んと一緒に私自身も少しずつレベル アップしていきました。

さらに地元農家にも「なにを作付けしていくとより生産性が高く、売上に直結するか」など実践的な指導を仰ぎ、白菜は、キャベツは、長ネギはどうかなど、作物の種類も試行錯誤し、年間の作付け計画を作ることができるようになりました。現在、畑は約9haに、田んぼは約3.5haと全体の農地を12.2haまで拡大。さらに播種や定植、栽培管理をでき

るだけ機械化して改善を図り、生産性を上げ、売上も伸ばしています。それに伴い、利用者さんの仕事も、各農作物の種苗づくり、栽培、収穫した作物の洗浄、選別、さらに出荷するための袋詰めなどと広がっていきました。いまでは、大半の利用者さんが農業に関連する作業に従事し、各人の能力と意欲に合わせた働き方を実現。2020年度の売上は約2,040万円、平均月額給料は45,657円と上がり、まさに農業が私たちの事業の大黒柱となっています。







## たとえば「枝豆」は











### 企業が導いてくれた 規格外野菜を活かす方法

Q:次に取り組んだことは?

A:「収穫した作物をどこに販売するか」です。作業ペースに波のある利用者さんを支援しながら、毎日一定量の出荷を必須とする販売方法は、私たちには無理があります。私たちのペースで出荷量を調整できるところ。できる限り出荷に関わる手間と時間を省けるところ。こうした条件に最もマッチしていたのが「地元の農協」です。

農協は、規格に合っていれば、1 箱でも100箱でも出荷できるメリットがあります。以来、私たちは規格 に合う野菜づくりに力を注いできま した。作物の種類など畑により違い はありますが、7~8割を出荷して います。

Q:規格外野菜はどうしていますか? A:普通の農家は、生産量の3割近くが規格外品になると言われていますから、私たちは優秀な方かもしれません。でも生産規模を拡大すれば、それだけ規格外品は増えていきます。利用者さんや職員が持ち帰るぐらいでは、消費しきれない量になってきました。

規格外野菜を有効活用し、食品

ロスを減らしていく。規格外野菜で あっても価値付けをして少しでも工 賃へ結びつけるにはどうしたら良い か。そんな課題にぶつかっていたと き、餃子専門店と出会ったのです。

Q:具体的にどう進めましたか?

A:まず打ち合わせたのが、規格外 野菜の買取についてです。当初は、 野菜を買い取ってもらうことが目的 だったため「どのような野菜なら引 き取ってもらえるのか」などの話か らスタートしました。商品ができ上 がると試食会を開いてくださり、職 員と利用者さんみんなで試食。これ までもメディアで取り上げられ話題 となっている専門店だけに、納得の 美味しさです。「名前はノウフク餃 子として商品化しましょう。折角だ から、菜の花さんでも販売してみた ら」とも言っていただきました。こ の餃子は、菜の花の事業所だけでな く餃子専門店のネットでも販売して いただいています。また、規格外の 野菜を「もったいない野菜」として SDGsに訴えたチラシの作成など、 販売のプロの視点でアドバイスもし ていただきました。

この事業を通して、規格外野菜を 加工品へ生まれ変わらせるプロジェ クトに真剣に取り組んでいこうと、 法人全体で意欲的に考えるようにな りました。SDGsのゴール12には「つくる責任、つかう責任」と掲げられています。「持続可能な生産と消費の仕組みを作ること」をより多くの企業などに訴えながら、次の方法を創り出すことができたらと考えています。

この餃子専門店との出会いも、単なる偶然ではありません。我々の活動が少しずつ広がりをみせ、地域の農業関係者だけではなく、その他の業種の方たちとも交流する機会が増えてきたからこその出会いだと思っています。

### 福祉の枠を超えた 新たな連携を求めて

Q:他にどんな連携がありますか? A:地元農家との連携で広がったのが「米苗の委託販売」です。私たちの先生でもある農家のみなさんが作る高品質の米育苗を、私たちのネットワークを活かして、他の農家や事業所へと販売しています。2015年にはじめたころは、8農家・377枚でしたが、2021年には30農家・1,676枚と年々拡大。私たちの作る米苗も高く評価され、一緒に販売しています。

2015年には、農協が所有していた米乾燥機などをもらい受け、地域





の農家や事業所が栽培した米を乾燥調整する「ライスセンター」の運営もはじめました。現在、米乾燥機大型3台・小型4台・麦用乾燥機1台にまで増え、62の農家や事業所からたくさんの依頼を受けています。その取扱量は約15ha分、清里地区の米栽培農家の50%以上のシェアになっています。

Q:六次化に繋がるものは?

A: 私たちには、もう一つの六次化 商品として「甘酒」があります。これはまさに、福祉の枠を超えて巡りめぐった人との繋がりで実現できました。

そもそもは6年ほど前、前理事長 が「うちのお米で日本酒を作っても らえないだろうか」と話したのがは じまりです。持ち込んだお米で日本 酒を造ってくれるという千葉県の酒 蔵へ視察に行くと「製造はできるが、 うちのブランドで販売はできない」 ということでした。私たちは、免許 を持っていないので、菜の花のお酒 として販売できません。「清涼飲料 水の甘酒ならうちでも販売できる し、売上拡大に繋がるのでは」とも 思ったのですが、当時は、農業を事 業の柱にするために、全員が力を注 いでいる真っ最中ということもあり、 話は一旦途切れました。

時期を同じくして、私たちはより付 加価値の高い農作物の生産を目指 し、2016年から自然栽培パーティ の活動に参加します。これを知った 群馬県内の洒蔵から「自然栽培のお 米がほしい」と連絡が入りました。 その年の自然栽培のお米はすでに売 り切れていたためお断りしたのです が、ライスセンターを利用している ある会社を思い出します。そこは水 稲自然栽培を行い「お酒づくりをは じめたい」とも話していましたので 「県内で自然栽培のお米を探してい る酒蔵がいるよ」と繋いであげまし た。そのとき、甘酒のことを思い出 し、「もし甘酒を作っているところが あったら教えてほしい」と何気なく 伝えたのです。すると「その酒蔵の 近くにやってくれところがある」と すぐに連絡が届きました。

こんな偶然の出会いから、甘酒の販売に着手したのが、2021年です。麹は以前から味噌づくりをしている近隣のB型作業所に作ってもらい、教えてもらった会社で甘酒を製造していただくことにしました。最低ロットが300本だったので自然栽培パーティの仲閒に話を持ちかけ半分ずつに。それでも売り切れるか不安でしたが「甘酒つくりました!」とFacebookにアップすると、150

本が6時間で完売できました。

そして今年、県内の酒蔵がうちで育てたササニシキとコシヒカリの先祖にあたる亀の尾という品種の自然栽培米で酒麹を作り、日本酒の新たなブランドにチャレンジすることになりました。その麹の一部をうちで買い取り、甘酒の会社にまわして、今年はより高付加価値の甘酒の販売を行う計画です。

#### 課題と解決方法は…

Q:異業種との連携も大切?

A:熊田塾長は、農福連携が世間で 叫ばれる以前から「福祉施設が農業 や六次化で成功するには、地元の農 家だけでなく、多様な企業と繋がり を持つことが必要」と説明されてい ました。

面白いことに、ライスセンターで 出会った会社はナースコールの製 造、甘酒造りをお願いしている会社 も電子部品の製造と、本業はまった くの異業種です。

いまはさまざまな企業が、福利厚生や社会貢献活動、SDGsなどで農福に着目しています。そんな企業、団体と繋がることで、自分たちだけではできないことも可能になるのだと、実感できました。

#### 今後の課題と期待は…

### 地元に根付き 継続できる農福連携を

Q:これからの展開は?

A: 農福連携でお世話になった多く の方に恩返ししながら、地域の発展 にも貢献していきたいと考えていま す。

たとえば、2018年に熊田塾長の お声がけで「農福連携クラフトビール・ふぞろいの麦たち」というプロジェクトに参加しました。うちは ビール麦を作り、他にもホップ・醸造のすべてにおいて障がいのある方が携わってクラフトビールを作り出しています。この麦わらを使い「ふぞろいのストロー」というSDGs活動にも参加しました。

自然栽培パーティー関連では、日本初の「一反パートナー」を展開中です。これは2017年にカシオ計算機(株)と契約しスタートしたプロジェクトで、私たちの田んぼで行う田植えや稲刈りに、毎年、約40名の社員とご家族に参加いただいて好評を得ています。また、地元の保育園や特別支援学校の農業体験や小

学生の社会科体験授業の講師役など も地元農家の推薦もあり、積極的に 買って出ています。

こうした活動を通して、地元に しっかりと根を下ろし、農業を柱に 売上を伸ばしながら、利用者さんに より高い給料を支払っていく。その 姿勢は、これからも変わることはあ りません。

**Q**: 六次化については?

A:私たちの六次化事業は、まだ入り口に立ったばかりで、餃子と甘酒の売上を合わせても年間で約100万円と事業所全体の売上のほんの一部に過ぎません。

現在、餃子の販売数は月に約30

袋。この中には、リピーターが多く、 口コミで聞いてきたという地域の主 婦もいます。やはり美味しい、競争 力のある商品でなければ、持続的な 販売にはつながりません。「より良 い品質・生産・消費の仕組みの循環」 を協力いただく企業とともに考え、 実現していくことが必要です。とは いえ、そこにたくさんの労力を注ぐ と、本業の農業が差し支えてしまい ます。あくまで「餅は餅屋」。私た ちは「材料の提供と販売だけ」とい うスタンスで、今後も加工品と向き 合っていくつもりです。

#### 六次化のメリットは…

### 一つの出会いが 次の連携へ繋がっていく

Q:六次化で得たものとは?

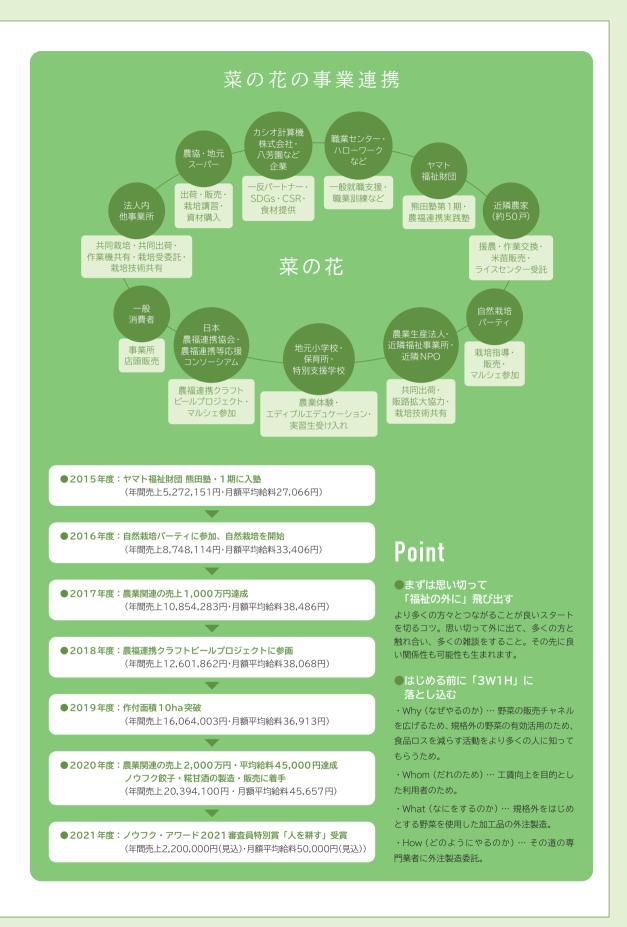
A:規格外野菜の廃棄量が、着実に減ってきました。また、私たちの取り組みを知ったレストランなどから「ほかの野菜はないか」と問い合わせをいただいたりもしています。加工品の開発、販売を通して、新たな顧客を得たことは予想外の成果です。一つの出会いが次の出会いを呼び、新たな連携へと繋がっていく。それが、六次化の面白さであり、メリットだと思います。

また、利用者さんにも変化が生まれてきました。自分たちが育てた野菜が、いろいろな加工品になっていくのがとても楽しみな様子。また「一人でも多くの方に購入していただくことが、自分たちの給料増額に結びつく」という流れも理解できるようになりました。六次化には、数字に現れないたくさんのメリットがありますね。











### 事業所概要

設立: 2016年

理念:地域の資源を活用しながら利用者さんの強みを活かせる仕事を創造することで所得向上を実現し、皆が居心地良く過ごせる

やさしい企業となることを目指す。

事業形態: 就労継続支援B型事業所(定員29名)

事業内容:近隣農家で農作業に従事(施設外就労チーム)。その対価で得た農作物などでカップジェラートを、また自家栽培のハーブでハーブティーを製造・販売(食品加工・ジェラートチーム)。パソコン入力やデザイン、名刺作成、レーザー加工機用データ作成(パソコンチーム)。

六次化の事業内容: 奄美群島各島の素材を活かしたジェラートと、 自社ハーブ園で栽培したハーブティーを製造・販売。2021年度 は年間売上14,449,929円、平均月額給料25,000円以上を達成。



〒894-0105 鹿児島県大島郡龍郷町大勝578

tel: 0997-62-5260

HP: https://reefedge.co.jp

#### はじまりは…

## 施設外就労で得たフルーツで加工品を

Q:なにを行っているのですか?
A:六次化事業で行っているのは、カップジェラートとハーブティーの製造販売です。ジェラートは、奄美群島各島の農家とのネットワークを活かし、特徴的な食材を取り寄せて作っています。ハーブティーのハーブは、自社ハーブ園で自家栽培しているものです。こだわっているのは、私たちの土地にある熱帯果樹やハーブという素材を活かし「奄美群島でなければ味わえないオリジナルの商品」を企画していくこと。そのため、これまで培った経験や人脈を大切に活かしています。

**Q**: そのきっかけは?

A:2016年にあまみんを開所して、最初にはじめたのは、近隣農家での施設外就労です。そのとき「労働対価は、お金ではなく収穫した果

物などでの物々交換」を提案しまし た。農家は金銭的負担なく労働力を 得られ、あまみんは購入するより多 くの作物を得ることができる。それ をジャムやドライフルーツに加工す れば、農作業が不得意な利用者さん の仕事も創ることができて一石三 鳥。全国的にも類を見ない面白い アイデアだと思ったのです。でも1 ~ 2年経ってわかったのは、季節 により柑橘類は酸っぱかったり、甘 すぎたりする。その年の出来によっ て味も生産量も変わってしまい、品 質がなかなか安定しないということ でした。しかもライバルは多いし、 観光客は重いジャムを買いたがらな い。そこで「この土地ならではのフ ルーツを主役に周りが作っていない もの」「観光客が奄美に来たからこそ 食べたくなるもの」を作ろうと方向 転換を図ることにしたのです。候補 に挙がったのは、ジェラート、ス ムージー、フルーツジュース。その 中で、一番伸びしろがあると考えた のが「ジェラート」でした。



Q:伸びしろがあると考えた理由 は?

A:私は6年前まで沖縄本島に住んでいましたし、長野にいたこともあります。そこでわかったのは、アイスクリームはどこの観光地にも必ずご当地ものがあり、売れ筋商品になっているということでした。早速、奄美大島ではどこで、どんな規模で、どういったアイスを販売しているかを市場調査。奄美大島の観光規模から見て、私たちに参入の余地はあるのか。リゾートや都市型店を比較することで、売上はどのくらいになるのかなどの見込みも立て、2019年のスタートを目指し、ジェラート事業の準備を進めたのです。

#### これまでのプロセスは…

### みんなの思いが詰まった 贅沢感あるジェラートへ

Q:最初に取り組んだことは? A:まずは「どんなジェラートにす るか」のイメージづくりからはじめ ました。沖縄は、流行り物が数年遅 れてくる傾向があり、奄美はもっと 遅れてきます。周りとの差別化を図 るためにも「どこよりも早く消費者 ニーズをつかみ、簡単に真似できな い商品」を売っていきたい。そこで 奄美大島での市場調査に加え「沖縄 本島、東京、さらに台湾などではど んなスィーツが流行っているのか」 などSNSで情報収集。そこから「ど の果物を使うか。カップのデザイン はどんなものが良いか」、自分たち 独自のジェラートのイメージを固め ていきました。ここで大切にしたの

は、PDCAです。経営者である自 分一人が張り切っても事業は動いて いきません。職員みんなと情報を共 有し、アイデアを出し合いながら戦 略を練り行動していきました。そし て、みんなで目指すことにしたの が、「奄美で生産されるマンゴー、 スモモ、たんかんなどのトロピカ ルフルーツをふんだんに使い、果 汁50%の贅沢で満足感あるカップ ジェラート」です。もちろん、その ための製造技術をしっかりと学び、 試行を重ね、観光客の目を引き、食 べてみたくなる、また買いたくなる、 そんなジェラートを完成させていき ました。

## 支出と売上の収支を予測し助成金も活用

Q:事業資金はどうしたのですか?A:ジェラート事業を始めるには、準備しなければならないことがたく

さんありました。「どんな許可が要 るのか。製造機材、保管冷蔵する装 置などはなにが必要で、それはいく らするのか。工房の建設費もいくら かかるのか」。これらの見積を一つ ひとつ取り、金額と仕様などを比較 検討し、仕入、売上などの収支のシ ミュレーションを立て「いくら借り 入れなくてはならないか」を計算し ていったのです。自己資金だけでは 大変ですから「助成金をどう組み合 わせるか」にも頭を悩ませました。 たとえば、ジェラートの製造機材は 「奄美群島民間チャレンジ支援事業」 で補助していただくようにし、一次 加工で使う真空包装機は「小規模事 業者持続化補助金」を利用して購入 しました。金額や物は、助成金のか ぶりが出てはいけないことになって います。それに抵触しないように組 み合わせていくためには「いつ、ど こでどんなものが必要になってくる

か。スタートからのスキルアップ、 増員」もイメージした上で、綿密に 計画していきました。

Q:仕入れや販路の確保は?

A:カップジェラートの製造を開始 した2019年、奄美群島は世界自 然遺産登録を目前に、全国的にも話 題になっていました。この流れに乗 らない手はありません。他の島から も素材を仕入れて商品を開発し「奄 美群島の魅力を一緒にアピールしま しょう」と各島に呼びかけたので す。たとえば、喜界島は、ごまが特 産物ですので、生産農家のもとヘ収 穫時のお手伝いに行き、ごまを干し ているところも見学。幾度も交流を 重ねることで、生産者さんとの絆も 深まっていきました。同時に進めて いったのが、販路の確保です。私た ちには、まだ知名度も販売ネット ワークもありませんから、自分たち だけで売り抜くことは難しい。ター ゲットを観光客に絞り込み、どのホテルや小売店に売り込むと良いのかを研究し、販路を想定していきました。そのアプローチの際に役立ったのが、各農家を訪ね歩いてきた経験です。それぞれの素材を、どんな方がどうやって作られているか。そこに込められた生産者の思いを見聞きしてきたことで、商品を説明するときの説得力が増しました。こうして1年目から島内での販路も確保でき、ジェラート事業を順調にスタートできたのです。

### コロナは追い風! 島外にも販路を

Q:コロナによる影響は?

A: そんな矢先、コロナで観光客が減少。販売数も下降しはじめます。 しかし「ジェラート後発の我々に とって、これはみんなに追いつく絶 好のチャンス」と考えました。自分



たちは、いまが伸び盛り。この期間に設備投資をしたり、販路拡大したり、追いつく仕組みづくりを開始しておこう。そこでまず行ったのが島内の小売店への再アプローチです。地元の方に買いやすいスタイルに変えてもらい、ターゲットを観光客だけでなく地元の方にも広げました。次に目を向けたのが「島外の販路」です。その第一歩として「自ら販売をはじめよう」と、ECサイトを活用してネット販売をスタート。利用者さんのパソコンチームに自社ECサイトも立ち上げてもらいました。



魅惑のドラゴンフルーツ&パッションフルーツ 奄美群島観光物産協会の島一番コンテストで優秀賞を受賞。奄美群島の 特産品を使い、多彩なバリエーションを展開。











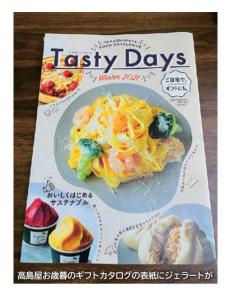








ハンファーに もう一つの六次化事業ハーブティーの製造販売で、一番人気の青いハー ブティー「バタフライピー」。他にも月桃、ホーリーバジルなどを製造販売。





### バイヤーと駆け引きし 一人前の商売人に

Q:拡大のきっかけとなったのは? A: 龍郷町の商工会とのお付き合い が、飛躍のきっかけです。商工会は、 小規模事業者持続化助成金の申請を 手伝ってくれたのが縁で入会しまし た。そのとき、自分たちがやりたい のはこういうことだと伝えたのを覚 えていて、2020年10月に福岡で 行われた大規模な商談会「FOOD STYLFLへの参加を薦め、支援し てくれたのです。ここでたくさんの バイヤーと出会い、プロの商談を初 めて経験します。最初は「買い叩か れて利益が出なくなるんじゃない か」と身構えていましたが、話して いくうちに、本当に信頼できる相手 なのかが段々と見えてきました。そ のポイントは「私たちと商品に対し、 どれだけ強い関心を抱いているか」 です。

百貨店ときちんとおつきあいしているバイヤーは「消費者を惹き付ける商品力があるのか、百貨店で取り扱える高い品質と信頼できる素性の会社か」などをしっかりとチェック

してきます。商品や生産者の特徴を 深く理解していなければ、百貨店に プレゼンできませんから。その上 で、納期をきちんと守れる体制にあ るかなどの実務的な質問と契約交渉 に入ってきます。その際、私たちの 商品に惚れ込んでくれていれば、こ ちらの要望にも耳を傾けてくれま す。逆に、お金や数字の話しかしな いバイヤーもいます。中には百貨店 との間にいくつもの会社が入ってい る場合もあり、その分マージンを引 かれますし伝言ゲームのようになっ て、言いたいことが伝わらず苦労す ることもありました。でもこれによ り高島屋のオンラインショップへの 参加、奄美空港のショップ出品など 新たな販路を拡大できたのです。

Q:百貨店で販売した成果は?

A:2021年に高島屋のお中元ギフトのオンラインショップに参加すると販売数は約200セット、お歳暮ギフトでは約600セットと、瞬く間にコロナ以前の数字を超えていきました。それ以上の恩恵も得ています。なんと高島屋のお歳暮ギフトカタログの表紙を飾り、あまみんの名は一躍全国区になりました。

高島屋では、商品のラベル表示について点の形にまで細かなルールがあり、在庫管理の仕方やHACCPにまでも厳しくチェックが行われます。そのため、他の外部サイトに出店する際「高島屋と取引をしているならノーチェックで大丈夫!」と言われるほどに。新たな取引先とお会いするときも、高島屋での実績が力強い武器になっています。

## 利用者さんの夢を形に「ジェラテリア」

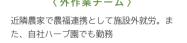
Q:製造体制については?

A:2019年に開始したジェラートづくりですが、製造室が狭く、忙しくなるにつれ利用者さんの中に圧迫感を感じる方が現れはじめました。そこで翌年に農山漁村振興交付金に申請。2021年1月にはその助成金で、いままでの広さの約3倍にジェラート室を増築。ここにはジェラートマシン・高性能充填機・冷凍コンテナも追加導入し、製造能力もパワーアップしています。

2021年7月に奄美群島の島民 の念願だった「世界自然遺産への登録」が決定したことで、さらに追い

### ジェラート事業の利用者さんの仕事







農作物の一次加工から製品化。ジェラテリアでの販売・接客業も



〈パソコンチーム〉 自宅や事業所でパッケージやHPのデザイン、FCサイトの運営を

風が吹くと判断。ヤマト福祉財団に 助成を申請し、同年12月に利用者 さん待望の「ジェラテリア」を完成 させました。ここは、2階に利用者 さんの休憩室も備えたお洒落な販売 店です。この「実店舗を持つ」とい うことは、私たちにとって大きな意 味があります。オンラインショップ には多くの方が訪れますが、実店舗 がないため不安に感じ、買い控える 方もいましたので、その心配も解消 できます。2022年1月に飲食店 登録を済ませ、3月にはプレオープ ンして試作中のトッピングやフー ド、ドリンクを販売。市場調査をしっ かり行いながら、店舗もメニューも よりブラッシュアップして、4月に グランドオープンです。

Q:利用者さんの什事は?

A: 私たちが六次化事業をはじめた目的には、売上や給料の増額の他に「障がいのある方が、それぞれの得意とする仕事を、やってみたいと思える仕事を増やす」ということがありました。六次化事業は、農作業(施設外就労と自社農園)を行う外作業チーム、ジェラートづくりと店頭販売に関わる食品加工チーム、商

品パッケージのデザインやWebサ イトの立ち上げ・運営、商品の情報 収集などを行うパソコンチームがあ ります。パソコンチームは筋ジスト ロフィーや対人恐怖、脳卒中による 障がいなど、さまざまな理由で在宅 就労にしている利用者さんたちで す。これまで制度上の制約があった 在宅就労もコロナ禍で認められやす くなり、彼らも六次化の仕事に関わ ることができるようになりました。 パッケージデザインやWebサイト を外注でなく事業所内でできるよう になったことは、適材適所で利用者 さんの能力を伸ばすことができたと 同時に、外注するとかかる外注費を 利用者さんへの給料の基本給にプラ スして充てることもできました。

#### 課題と解決方法は…

Q:他にどんな課題がありましたか? A:「地域とのつながりをいかに広げ、深めるか」は大きな課題でしたが、この解決で新たな可能性が広がったのです。当初、町役場の反応は鈍かったのですが、商工会が私たちを評価してくれたことがきっかけ となり、積極的に協力し合う関係へ。 能郷町と一緒に提案したオリパラの 企画は、東京のレストランメニュー に採用されました。また現在、私た ちのジェラートは、龍郷町のふるさ と納税返礼品になっています。私は 龍郷町未来会議議長にも選ばれ、あ まみんは「地域に貢献できる一員」 として認めていただけるようになり ました。

「ジェラートの魅力を増やす」と 言う点でも地域とのネットワークが 大きな成果を生んでいます。私たち は「奄美らしい特色あるフレーバー」 をずっと探してきましたが「奄美群 島が世界自然遺産」となったことで、 その幅を全群島に拡大。「各島の魅 力をアピールしよう」と農家のみな さんに呼びかけ、賛同を得ることで、 屋久島からは緑茶が、種子島からは 安納芋も届き、より魅力的で多彩な バリエーションを創っています。



#### 今後の課題と期待は…

### 経営者視点で 戦略的かつ計画的に

Q:今後の計画は?

A: ジェラートの売上は、2019年度約350万円から2021年度約1,200万円と伸びています。六次化事業のもう一つの商品ハーブティーも2019年度約78万円から2021年度約220万円とアップ。それに伴い平均月額給料も2019年度11,998円から2021年度は25,000円を越える見込みです。

私は「沖縄本島にあっても、まだ 奄美にはないもの」でビジネスチャ ンスをつかんできました。現在アプ ローチしているのは、ハーブティー の個包装パックを「ホテル客室のア メニティ」に納入することです。沖 縄のホテルは、ハーブティーにも力 を入れていますが、奄美のホテルは まだこれからです。

高級ホテルは、福祉と協力しての 社会貢献にも耳を傾けてくれると思 いますので、その点でも入り込みや すいと考えています。 A:商品付加価値の向上と生産量の 安定に、自ら材料を生産できる農業 法人「(株) あまみあぐり」を設立 しました。現在、ハーブ園を営みな がら地元農家のもとで熱帯果樹の栽 培技術や台風対策などのノウハウも 学んでいます。今後は、ハーブ園だ けでなく熱帯果樹園も自社でと新た

な農地を探索中。そこにビニールハ

Q:これからの課題と解決策は?

ウスを建て、利用者さんが働きやすい設備も整えていく計画です。町役場にはどこかいい農地はないか相談しています。 耕作用のトラクターや草刈機なども購入する助成金を農水省・厚労省に申請できるように認定農家を目指して準備中。ジェラート事業では、保管体制の強化も必要です。ジェラート室の増築とマシンの高性能化で最大1,000個/日の生産が可能

になりましたが、これまで材料保管

で利用していた町営食品加工場にあ

る冷凍庫は他の業者も使用するとこ

ろなので、商品の保管にはあまり良

くありません。現在は、自前の冷凍

コンテナを購入し対応しています。

他にもいろいろ課題がありますが、

大切なのは、経営者としての視点で 予算計画、市場調査、商品開発を進 めていくこと。その上で、地元のみ なさんと協力し合い、地域活性化を 目指していこうと考えています。

### 六次化のメリットは…

### 新たな仕事と 雇用の機会を

Q:最後に六次化のメリットは? A:一番は利用者さんの仕事の幅と 雇用の機会が広がったことでしょ う。

青空の下で農作業に汗を流す、ショップでお客さまをおもてなしする、得意なパソコンを使い自宅で作業する。あまみんには、いろいろな利用者さんがいますので、一人ひとりの顔を思い浮かべながら最適な仕事と働き方を提供しています。さらに、ジェラテリアではパティシエや加工のプロを育成。奄美空港のショップでは正社員を目指す人もいますし、(株) あまみあぐりではプロの生産者として就職できる流れも作ろうと、構想を練っています。









### 事業所概要

設立:1975年

理念:障がいを持つ人が自らの力を活かして働き、豊かな文化を 楽しめる生活の保障を目指します。

事業形態: 就労継続支援B型事業所(定員10名)、生活介護事業

所(定員30名)、短期入所

事業内容:グループホームの夕食と肉まんづくり(就労継続支援 B型)、マット織、下請け作業でメッキ下準備、箱折り、グルー

プホームの夕食と肉まんの配達・販売など(生活介護)

六次化の事業内容:地元の伝統食材を使った肉まんを開発。ビジネスチャンスを逃さない販売戦略を学び、着実に実践することで、2020年度は年間販売数35,000個、月額給料は約3万円を達成。



〒454-0836 愛知県名古屋市中川区福船町4-1 tel: 052-361-5150

HP:https://www.minato-fukushikai.jp/works/ 名古屋肉まん本舗® https://nikuman-honpo.com/

#### はじまりは…

## 伝統野菜を守るため新商品の開発に挑む

Q:取り組む商品は?

A:展開しているのは、地元食材にこだわった「ご当地肉まんの製造・販売」です。一番の特徴は地域の伝統野菜「野崎白菜」を使用していること。また、小麦粉は愛知県のブランド「きぬあかり」、豚肉は「知多三元豚」、鶏肉は「名古屋コーチン」。2020年から玉ねぎ、人参、生姜、にんにく、しいたけも、県内の農家や福祉施設が生産する自然栽培の食材に切り替えています。

**Q**: そのきっかけは?

A: そもそも1975年に名古屋市が、昭和橋作業所として開設した事業所を、2012年にみなと福祉会が引き継ぐ際、地域の高齢者の安否確認を併せた配食サービスを計画し、申請しました。しかし、半年リサーチして、この地域で配食サービスは飽

和状態になっているとわかったので す。営業に行っても、なかなか参入 の糸口は見出せません。しかし「食 の事業で利用者さんの仕事を広げて いきたい。より高い給料を支給でき るようにしていきたい」との思いは 捨てられません。新たな事業ヒント を得ようと情報収集をしていたと き、ふと手にした新聞に「地域の伝 統野菜の〝野崎白菜〟を使って地域 おこしをしている団体(中川区ブラ ンド野菜製品開発研究会) のことが 書いてありました。野崎白菜は、日 本初の結球白菜で、中国から伝わっ てきた `山東白菜、をもとに改良さ れた品種。葉肉が厚くとても柔らか な美味しい白菜です。しかし、病害 に弱く、日持ちがしないため、生産 性重視の時代の流れに逆らうことが できず、次第に生産量が減っていま した。早速、研究会に参加すると「こ の野菜を後世につないでいきたい。 岡本さんも商品開発をやってみない か」とお声がけいただいたのです。 地元に必要とされる事業につながる



またとないチャンス!でも私たちになにができるのか。すると「白菜なら肉まんは?」と意見が飛び出し「よし、やってみよう!」と自分たちの力で肉まんの開発・製造に挑むことにしたのです。

#### これまでのプロセスは…

## 最初の救世主は中華の鉄人の兄弟子

Q:開発は順調に進んだのですか? A:配食サービスに特化した計画に 則って厨房を用意していましたの で、肉まんづくりに必要な設備や調 理器具は整っていました。しかし、

私をはじめだれも肉まんを作った経 験はありません。専門書を購入し、 ネット上の情報を収集しながら、ま さにゼロからはじめました。作って は食べ、なにが違うのかと試行錯誤 を繰り返し、工夫を重ね、やっと満 足できる肉まんが完成。しかし、研 究会で試食していただくと「美味し いけれど、なにかが足りない」と厳 しい評価をいただきます。それを聞 いて「これ以上どうすれば良いのか」 と困り果ててしまいました。そこに 救いの神が現れます。研究会の方よ り、中華の鉄人・陳建一さんの兄弟 子で、地元で中華料理店を経営して いる四川料理の名店「錦城」の多田 さんを紹介していただいたのです。 多田さんは、忙しいお店の合間を 縫って、何度も私たちの作業場まで 足を運び、実地で皮の包み方から肉 餡の割合まで、細かく作り方のコツ を伝授してくれました。するとどう

でしょう。「限界」と思っていた肉まんの味が、皮の形状も、超本格派に変身してしまったのです。改めてプロの凄さを実感しました。こうして「福祉施設だから買うのではない。本当に美味しいからまた食べたくなる」と呼んでいただける、わーくす昭和橋の肉まんが完成しました。

#### Q:利用者さんの担当は?

A:食材を洗ったり、刻む作業など、やれることはたくさんあります。しかし、難しいのは〝包み作業〟。多田さんに教えていただいたことを、まずは職員がやってみましたが、なかなか上手く包めません。これだけは利用者さんには難しい、とあきらめていました。それを良い意味で裏切ってくれたのが、新人の加入です。彼は実に手先が器用で着実に腕を上げていき、時間はかかりましたが立派な〝包める職人〟に成長しました。いまでは2人の利用者さんに包み作

業を任せ、他の方も肉まんの皮を計量して丸める係、肉餡を計量して丸める係、肉餡を計量して丸める係、冷凍した肉まんを脱気シーリングする係、発送の荷札に宛先を書く係と、みんなでできることを作業分担しながら、チームで肉まんづくりに取り組んでいます。

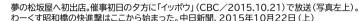
## 一般企業と肩を並べ松坂屋のデパ地下へ

#### Q:販売数を伸ばす転機は?

A:2015年に、研究会で知り合った地元の社長さんに「名古屋市の商工会議所の経営塾に参加し、審査をパスしたら松坂屋に出店もできる」と教えていただきました。じつは支援の一環として「お金の楽しい使い方を知ろう、本物を味わおう」と、松坂屋の地下食料品売り場の見学と高級料理店で食事をしていたのです。そのとき「いつかは、この松坂屋で肉まんを売りたいね」とみん







なで話をしていました。松坂屋は、 名古屋市の百貨店の中では群を抜い た私たちの「夢の場所」。「いつかは 松坂屋で!」を合言葉にしていまし たから、チャンス到来だと、早速エ ントリーしました。でもいざ参加し てみると、そこは一流企業の社長さ んたちが本気で社運をかけて研鑽す る場所。場違いな感じで戸惑いもあ りましたが、すでに実績を上げてい る企業トップのお話はとても良い勉 強になりました。課題提出なども大 変で、やり遂げるには相当なエネルギーが必要でしたが「ここを突破できたら、本物の商品として評価され、みんなの夢の松坂屋に出店できる!」と頑張りました。

そして、厳しい審査会を通過し、 松坂屋の〝デパ地下で1週間出店す る切符、を手にすることができたの です。それは「一般企業と肩を並べ て対等に商う」という私たちにとっ て本当の正念場のはじまりでもあり ました。わずか1週間でしたが、販 売期間の間に商品の欠品は許されません。日産100個が限界の生産体制でどこまでできるのか。バザーなどでの販売経験はあるものの、百貨店での販売は、接遇や商品表示の面でも厳しく、販売の人員体制をどう組むかなど、課題は山積みでした。

新

聞

古暦市中区三の丸一丁目6番 460-4511 電話 052(201)8

10月22日(木)

その解決に役立ったのが、商工会議所の経営塾で学んだ<sup>3</sup>仕込み、です。まず体制を整えるため、販売するための機器を揃えようと、読売新聞さんに助成金50万円を申請。別











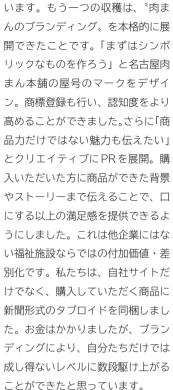


途プレハブ冷凍倉庫(1.5坪)もリー スで導入しました。また、私たちの 手づくりだけでは生産が追いつかな い恐れもあり、保険の意味で協力工 場にお願いし、機械で肉まんを作っ てもらうように手配。他にも、以前 からお付き合いのある新聞記者とテ レビディレクターに取材の依頼もし たのです。こうした「什込み=準 備」は、経営塾で学んだことをその まま実践しただけでしたが、狙いは ズバリ当たりました。予定していた 1,500個の販売目標をはるかに上 回る2,500個を達成。有名な肉ま んのお店が同じフロアにある中で、 この数字はだれもが想定外です。松 坂屋の催事担当の方からは「ぜひ別 の催事にも出店してほしい」とあり がたいオファーをいただくこともで きました。

### 「究極の肉まん」を 外部とコラボして開発

Q:企業とはどうやって連携を? A:2018年に愛知県から工賃向 上のアドバイザーとして、自然栽培 パーティのみなさんが来訪され、そ の中にブランディングのエキスパー トの川田さん(エススリーブラン ディング) もいました。試食いただ くと「これはいける!もっと注目を 集めることをやった方が良い」と話 が弾み「究極の肉まんプロジェクト」 を立ち上げることにしたのです。究 極の肉まんには、中国で600年引 き継がれた天然酵母・老麺、特許製 法の名古屋コーチンの白湯スープ、 自然栽培で育てた野崎白菜を贅沢に 使用。「こんな高級肉まんも作るこ とができる」と強烈にアピールでき たのです。

これを実現できたのは、まるや八 丁味噌、名古屋コーチン協会などの ご協力があってこそ。企業や団体と つながることで、提携先が持つ信用 をそのまま私たちのメリットとして 生かすこともできました。最初は、 コラボしてもらえるのか不安でした が、いま考えると、企業にとっても 「社会福祉法人と協力し合い、社会 的な評価を高めるメリット」があっ たわけです。その点で、私たち福祉 施設はもっと自己評価を上げ、自信 を持って良いのではないかと思って



Q:ネット販売については?

A:2016年、楽天の説明会に参 加したのがはじまりで、ブレークし たのは2019年からです。「ほしい と思ったらお店に行かなくてもすぐ に買える」。ネット販売は、今後の 主流になるだろうと先読みはしてい ましたが、スマホの普及で加速し、 さらにこのコロナの影響で予想を超 える売上になりました。こんな状況 になるとは想像もしていませんでし たが、準備をしていて本当に良かっ たと思います。

しかし、ネットの販売サイトを開 設しただけでは成果は得られませ ん。障がい者支援団体が開設してい る販売サイトもありますが、売れて も年間20件ほど。その違いを生ん でいるのが、テレビやSNSなどの 「情報発信=集客」です。これが販 売数を大きく後押してくれました。





Q:これまでの課題解決方法を整理 してみてください。

A:多くの方が実感していると思い ますが、事業を進めるために施設の 職員、トップをどう説得するかです。 いままで福祉施設がやったことのな いこと、しかも助成に頼らず自腹で 挑むとなると壁はより高くなりま す。私は、失敗したら責任を取ると 覚悟を決め、周りを巻き込んでいき ました。一つ誤算だったのは「機械 化と手づくりの違い」。最初は、機 械化で大量生産を計算していました が、包餡を機械で行うと、皮の状態 と味がまったく違ってきます。そこ で「私たちが行う完全手づくりのこ だわりの商品」と「OEMの協力会 社が機械で製造する手軽な商品」と に分けて製造数を確保することにし たのです。製造と販売の両輪で動い てこそ、事業は成功します。製造能 力に合わせるように、販路も広がっ ていきました。販売面で重要になる のは「仕込み」です。

私は、松坂屋の出店、究極の肉ま んプロジェクトなどではマスコミへ の情報発信を自ら仕掛けていきまし たが、いまはSNSもフル活用して います。さらに必要となるのが「情 報発信とネット販売の連動」です。 テレビ放映後は問い合わせの嵐とな りましたが、ネット販売を行わず電 話だけの注文受付だったらどうなっ ていたか。専門のオペレーターが何 人も必要だったし、聞き間違いが起 きれば現場が大混乱していたはずで す。それに対応できたのは、ネット での受け皿ができていたからこそ。 「なんでも自分たちの事業所や法人 内で完結させないといけない」とい う考えは危険だと思います。

私は相談支援員をやっていた時期 があり、困ったことがあれば、自身 で抱え込まずに社会資源を活用し て、課題を解決してきました。その 考え方を六次化の事業展開に応用し ています。工場での機械製造、食材 の委託栽培 (農福連携)、資金調達、 ブランディング、販路の拡大、新商 品の開発、人材育成などは、外部の ご協力がなければ実現できなかった

でしょう。他の事業所、企業、団体、 専門家たちとつながることで、自分 たちの力だけではできないことも可 能になっていく。「外部とどう連携 するか」が、課題解決の重要なカギ

です。

Q:事業目的に対して、達成度は? A:2013年度に六次化を開始 した当初、年間の販売数5,000 個、利用者さんの月額平均給料は 6,000円でした。それが2019 年に楽天の肉まんランキングで1 位に選ばれ、2020年度の販売数 は35,000個、月額平均給料は 30,000円になっています。また、 究極の肉まんが、フード・アクショ ン・ニッポンアワード2019と 2020に入選。実力を評価いただ いたことで、全国ネットの地上波テ レビなどにも取り上げられ、私たち のブランド力を広くアピールできま した。これまでの展開を見直すと、 やはり外部との事業連携の効果はと ても大きい。職員や利用者さんの自 信に満ちた顔を見ていると、商品 力・販売力・人材力など、私たちの 地力は着実にアップしていると感じ













#### 今後の課題と期待は…

### 目指せ名古屋の ソウルフード

Q:今後のビジョンは?

A:2019年、野崎白菜のブラン ドカ向上に寄与した功績で、中川区 とブランド野菜研究会から表彰さ れ、盾を授与いただきました。きっ と、福祉事業所がここまでやってく れるとは、だれも思っていなかった でしょうね。それでも、私たちの肉 まんが「ナゴヤメシの一員」として 定着するのは、まだこれからです。 近所の保育園に定期的におやつの肉 まんを提供するなど、地場での営業 も続けています。小さな子どもの胃 袋をつかむことこそソウルフードへ の第一歩。名古屋市のふるさと納税 の返礼品にも採用されましたし、や がては大阪の551のようになって いきたい。名古屋を代表する肉まん 事業所となり「地域になくてはなら ない存在」になっていく。この目標 は、今後も変わることはありません。

Q:そのための課題と解決策は? A:課題の一つに「肉まんの製造量・

収益をどう拡大するか」があります。 肉まんは手づくりなので、 大幅な増 産を達成するには、抜本的な見直し が必要です。また「野崎白菜の使用 量をどうやって増やしていくか」と いう課題もあります。理由は、売れ 筋の「招福カレーコーチンまん」に は、白菜エキスしか使用していない からです。このままでは県下の福祉 事業所に委託栽培してもらっている 白菜の牛産量を減らさなければなり ません。この両方の課題を解決する ため、現在「野崎白菜を使う餃子プ ロジェクト」を進めています。この プロジェクトは、名古屋市の就労支 援センター「ウエルジョブなごや」 と一緒に立ち上げました。協力工場 でOEM製造してもらい、うちで販 売展開し、収益の限界ラインも超え ていくつもりです。さらに、商品付 加価値もより高めていきます。

現在、自然栽培の野菜や穀物を使用し、その魅力が最大限伝わる商品「精進肉まん」を開発中。これは大豆ミート(大豆たんぱく)を使用して環境に負荷をかけず、ヘルシーで美味しいべジまんです。そのため自然栽培に適した種類の古代小麦

の「スペルト小麦」の栽培がこの 地域でできないかと動いています。 SDG s も関係してくる、これから 期待の新商品です。

#### 六次化のメリットは…

### 見えてきた いままでと違う景色

Q:最後に六次化で得たものとは? A:私たちは、六次化で売上と利用 者さんの給料をアップできただけで なく、自分たちの作る商品への誇り、 働く喜びも同時に得ることができま した。おかげで、いままでとは違う 新しい景色をみんなで見ることがで きています。今後は、法人を上げて 自然栽培の農業にも取り組む計画で す。出口のある農業なら、仕事への やりがいをよりわかりやすく感じら れるでしょう。こうしたビジョンを 共有・継承できる次代の人材育成も 必要です。「失敗したらどうしよう」 「そんなこと俺にできるわけない」 そんな否定的な気持ちを突き抜ける 勇気と気概を持つ人材を育てていき たいと考えています。







### 事業所概要

設立: 1997年おわらの里開所。2002年社会福祉法人フォーレスト八尾会設立 ※2007年就労継続支援B型事業へ移行。

理念:「地域・協働・創造」〜地域と協働し、地域を創造する。 事業形態: 就労継続支援B型事業 (定員40名)

事業内容:観光土産品づくり、桑畑・農園、喫茶店、食品加工

六次化の事業内容:「おわらの観光土産を、自分たちで創って自分たちで売る!」を合言葉に、地域伝統の桑事業を受け継ぎ、自ら生産した桑の葉を原料に商品を企画・製造・販売。



〒939-2304 富山県富山市八尾町黒田 53-3

tel: 076-454-2117

HP: http://forest-yatsuo.org

### はじまりは…

## 桑畑を再生させ町づくりに貢献

**Q**:取り組まれている内容を教えて ください。

A:かつて八尾町は養蚕・蚕種で栄え「蚕都」と呼ばれた町でした。私たちが進めている六次化は、養蚕業に不可欠な桑葉を使った商品を開発・販売する「桑事業」です。取り扱っている商品は、「桑葉茶」「企業と共同開発した桑茶のペットボトル飲料」「桑パウダーの顆粒スティック」「これを原料にしたお菓子」など。私たちは原料の桑の葉を栽培し、食品メーカーへの卸しや、桑の葉を使った商品の企画開発・販売を行っています。

Q:はじめたきっかけ、理由は? A:そもそもおわらの里は「地域と協働し地域を創造する」を理念に誕生した事業所です。名前も八尾町の伝統芸能である「越中おわら風の盆」 にちなんで名付けられました。開設 当初から事業にも八尾らしさを取り 入れようと、地域の伝統産業の養蚕 とともに発展してきた「桑葉の栽培」 に着目します。しかし、すでに桑畑 はどんどんなくなりつつありました。

当法人の村上理事は「桑畑の再生 が町づくりに繋がる」と地域の方々 に呼びかけます。

2004年に市民団体「桑deルネッサンス研究会(桑を中心とした地域を巻き込むまちづくりを目指した研究会)」を、地域住民・商店街と連携し発足。同年に「越中スロータウン特区」の認定を受け、農業参入事業者となり、山中にある小さな休耕田で桑栽培をはじめます。2008年には障害者自立支援基盤整備事業補助金を利用し、元農協の建物を約2,000万円かけて改修し、桑の葉の洗浄・乾燥を行うための場所として整備しました。

当時の資料を見返すと、事業開始から3年ほどは、補助金を活用し、商工会や地域住民を巻き込んだイベ



ントを開催。企業と連携し、桑を使ったレシピの考案や地域菓子店で桑菓子の販売などを展開してきました。 具体的な商品は、企業と共同開発したペットボトル茶「おわら桑摘み茶」、地元健康食品の製造会社からの依頼を受けて加工する「スティックタイプの青汁のパウダー原料」などです。そこには「地域の伝統文化をキーワードに、地域の方や企業を



巻き込み町づくりに繋げる」まさに いま私たちが進めようとしている福 祉の姿が、すでに息づいていました。

#### これまでのプロセスは…

## 順調に見えた桑事業に 山のような問題が…

Q:桑事業は、順調だったのですか? A:残念ながら、私が入職した2018 年には、桑事業はすでに厳しい状況 に陥っていました。

事業開始当初の桑の年間収量は約250㎏で、大半はペットボトル茶「おわら桑摘み茶」の原料として、企業に出荷していました。残りは、お菓子などの加工品のパウダー加工用です。ところが、年数が経つと、次第に生産量・販売量ともに減少。2020年には、コロナ禍のため「おわら風の盆」が開催されないことが

決まり、ペットボトルの生産は休止 になりました。

桑パウダーは、2012年から地元 健康食品の製造会社が開発した「スティックタイプ青汁の原料」として 年間50kgから70kgを納品。2014年には翌年の出荷を見越して150kgのパウダー加工を外部に依頼し、準備を進めていたのですが、突然取引中止となり、たくさんの在庫を抱えてしまいました。最終的には、自分たちでパウダーを捌き切ることができず、他の桑事業者に安い価格で引き取ってもらうことに…。このように、在庫不良や採算性の問題、桑畑の管理など、すでに課題は山積になっていました。

Q:なぜ桑事業を継続したのですか? A:私たちは、おわらの観光土産品 づくり、地域の方々に買っていただ くお惣菜やお弁当など、地域に根付 いた事業が主軸になっています。桑 事業の売上は全体の10%程度に過ぎず、経費を差し引くとほとんど利益は残りません。そこで「この桑事業を続けていく価値と意味が法人にあるか」を全職員で話し合うことにしたのです。

どんな事業も、一人の力だけで続けていくことはできません。この課題を自分の事としてとらえ、解決に向けて一緒に取り組むために何度も話し合いを持ちました。

その結果「桑がなくては、私たちの事業所らしさがなくなってしまう。 おわらの町とともにあり続ける事業 所として、ずっと続けていくべきだ」 との総意を得ることができたのです。

### 人との出会いで 本格的な六次化へ

Q: なにから取り組んだのですか?A: 職員からは、パッケージの変更、レシピの考案、パウダーを使ったお

菓子を製造する小売店への営業など、いろいろなアイデアがあがってきました。これを具体的に進めていくため、私が通い詰めたのがよろず支援拠点です。「商品価値を上げるために有機JASの取得、販路・商品開発、そのための助成金」などを相談していきました。

しかし、商品化やパッケージデザインなどは専門家ではない自分たちがずっと行ってきました。より注目される、売れるものにするには、どこをどう改善していけば良いのか。そんな壁にぶつかっていたとき、人との繋がりを通して、エススリーブランディングの川田さんと出会います。川田さんには、私たちの事業所まで実際に来訪いただきました。

「桑と歴史的背景、文化など、外から見ても面白いところがいっぱいある。でも、もっと地域を巻き込んでいかなければ事業として成功させ





ていくのは難しい。周りの方がより 魅力的に感じるように、新しい価値 を創造することが必要だ」とアドバ イスをいただいたのです。そして川 田さんの展開するジャパンフーズプ ロジェクトに参加し「桑事業のブラ ンディングをやってみては」とご提 案をいただきます。

ブランディングとは「プラスαの 価値、お客様が購入したいと思う価値づくり」です。世の中には、良い 商品があふれています。見た目や品質を高め、やっと一般市場というス

テージに立つことができても、そこ から選ばれる商品になっていかなけ ればなりません。

2020年から参加しているヤマト福祉財団の農福連携実践塾の熊田塾長にも「まだ課題はたくさんあるけれど、横の繋がりを活かして六次化を進めていけば良い展開ができるはず」と背中を押していただきました。こうして、たくさんの人との出会いを得て、私たちの桑事業は、本格的な六次化、ブランディングへの道を進みはじめます。



越中おわら風の盆

かつては「蚕都」と呼ばれ、全国に蚕種を販売し繁栄してきた八尾町。そ の独自の文化は「裁中おわら風の盆」の祭りなどで、いまも継承されている。





## 桑事業で活躍する利用者さん



**、私店・収接** / に切り開かれた桑畑で伝



〈選別・洗浄〉 収穫した桑葉を利用者さんた ちが選別し、洗浄。



〈 乾燥 〉 乾燥した桑葉は外部企業がる 茶やパウダーに加工。

### ブランディングで より選ばれる商品価値を

Q:どんなことから始めましたか? A:まず明確にしなければならなかったのは、プロジェクトの方向性です。桑事業を開始したころとは、時代背景も変化し、私たちと地域が抱えている課題も変わってきています。私たちが、私たちらしく桑事業を続けていくためには、なにが必要か、なにを目標とすべきか。これらをもう一度整理し「これから私たちと町の未来に向けた変革を、桑葉を中心に起こしていく」というテーマを考えました。

これをベースに展開したのが「ブランドストーリー」です。地域の方や企業などを惹き付け、巻き込んでいけるように、八尾町の歴史と文化的価値、そもそも私たちが桑事業を始めた背景、そこに関わる人たちみんなの思いも込めてストーリーを組み立てました。

Q:具体的な行動としては?

A:本プロジェクトを成功させるに は、より多くの地域の方を巻き込む ための「仲間づくり」が不可欠です。 そこで開催したのが「SDGsセミ ナー」でした。セミナーに参加いた だいたのは、地元の商工会、地域で 行動力・発言力がある方、議員さん、 さらにセルプ、富山社会福祉協議会、 富山市・富山県の障害福祉課のみな さん。私たちの事業に興味をもって くださっている方、これから私たち が繋がっていきたいと思う方たちで す。みなさんには、私たちのブラン ドストーリー、事業プランに賛同い ただき、しっかりと人脈を築くこと ができました。そして、これからや ろうとしている事業展開のよき理解





者として、私たちを支えてくださる ことになったのです。

**Q**: どんなものを作っていきましたか?

A:最初に変えたのは「パッケージ デザイン」です。上に旧パッケージ と新デザインとを並べてみました が、いかがでしょう。比べてもらえ ば一目瞭然ですよね。商品パッケー ジが順番に仕上がってくると、職員 たちは「ぜんぜん違う商品に見え る!」と口々に驚きの声をもらして いました。このデザイン費用は、富 山ファーストバンク社会福祉基金を 活用しています。 次に進めたのは「商品の改良」で す。これは、富山県障害者工賃向上 支援事業「専門技術者受け入れ支援 事業」の助成金を使っています。

桑菓子は、専門のシェフに試食してもらい、アドバイスと新商品の提案をしていただきました。一口食べると「これでは甘すぎる」ということで、上白糖からビートグラニュー糖に変更。砂糖の配分量も減らして、商品の味の改善を図りました。

桑パウダーは、いまのままでは水 に溶けにくいため、顆粒加工に変更。 手軽に飲みやすいスティックタイプ に改良しています。

#### 課題と解決方法は…

### 新しい私たちの魅力を より多くの方にPR

Q:認知度アップも課題の一つ?

A:新たに生まれ変わった私たちの 商品価値を知っていただくため、宣 伝活動にも力を入れています。

ブランディングのイメージポスターは、A1サイズの大きな見応えのあるものにデザイン。商品だけでは伝わらない、桑の世界観を表現していただきました。このイメージは、リニューアルしたホームページにも統一して展開しています。

メディア活用としては、地元の新聞社にアプローチ。なにかイベントなどを行う際は、マメに連絡を取り取材に来ていただいています。いまでは「次はなにをしますか」と、向こうから聞かれるようになり、特集記事も組んでもらえるようにもなりました。

あとは、SNSの活用です。いまの ところはFacebookがメインですが、 Instagramも展開も進めています。 新聞は、不特定多数の人へ、SNSで はターゲットを絞ってと、特色を出 してPRしています。

Q:販路拡大での工夫は?

A: 地元企業との連携で、いままで になかった販路が広がってきまし た。

その一つが「アルビスつながりマーケット」です。地元の有名スーパーのアルビスから「コミュニティスペースを活用しては」とお声がけいただき、共同企画しました。この企画は、月に一度、5店舗ほどの福祉事業所が出店料免除で集まり商品を出品。当日の朝のチラシに出店事業者の店舗名を掲載いただき、さらにアルビスのアプリや店舗内での放送など、福祉事業者だけではできない宣伝もしていただいています。昨年は、6月~12月までの毎月第3水曜に定期開催し、次第にリピー

ターのお客さまも増えてきました。 将来的には、こういった企画を他店 舗でも開催できるようしていきたい ですし、福祉事業者の商品の棚を常 設していただけるように提案しよう と考えています。

また「Toyama farmers market」で、オーガニック・自然栽培・SDGsをテーマにしたマーケットを企画・開催しました。これは、セミナーでご縁をいただいた地元の関係企業との共同開催したときには、コロナ禍で販売が伸び悩んでいたため、ぜひ参加したいと県内外から約30店舗が出店。屋外でのイベントということもあり、当日は多くのお客さまに足を運んでいただきました。

さらに通販サイトと連携したホームページでもアプローチを展開し、 外出を控えられている全国のお客さ まやリピーターになったお客様が、 より気軽にお求めいただけるように しています。





#### 今後の課題と期待は…

### 富山県の名産品として 認知・定着されるように

Q:これからの展開は?

A:目指すのは、富山県の新たなお 土産として認知され、定着すること です。

「八尾の桑」が、富山県の地域資 源農林水産物に指定され、2021年 には「とやま逸品フェア」や「越中 とやま 食の王国フェスターなど開 催規模が大きなイベントからも声が かかりました。参加したからといっ て、いきなり売上が伸びるわけでは ありませんが、まずは人目に多くつ くところに出て、知ってもらう、興 味を抱いてもらうことに意味があり ます。

より多くの方に関心を持っていた だくという点では、2021年度に実 施できなかった「畑の見学、桑茶焙 煎の体験・試飲ツアー企画」を今年

こそ実現したいと思っています。そ こには八尾町の名店などとのコラボ 企画も盛り込んでいきたい。たとえ ば「八尾ゆめの森ゆうゆう館」で、 農福連携の他事業所が管理する田畑 で収穫した野菜を使い、BBQやピ ザ窯でのピザづくりを体験できたら 面白いと考えています。さらに、J3 サッカーチームのカターレ富山と連 携して試合会場でのブース販売も計 画。県外のお客様にも広くアピール していくつもりです。

他にも越中和紙の一つ八尾和紙を 使用した桑茶のプレミアムパッケー ジやギフトボックス、宣伝用の紙風 船の製作も進めています。

こうした地元文化の発信、地元の 人たちとの交流を通して、より多く の方に八尾町のファンになってもら うことが、私たちの狙いです。

人との出会いが次の出会いを生 み、新しい展開へと広がっていくこ とを、私たちは今回の六次化で自ら 体験できました。今後も地域と一体 となったイベント活動を展開し、さ らなる認知度と売上アップを目指し ていこうと考えています。

#### 六次化のメリットは…

### 法人として進むべき 道に確かな自信

Q: 六次化で得たものとは?

A:私たちの六次化は、動き出した ばかりです。それでも2021 年度の 桑事業の月額平均売上は162,000 円、当事業所全体の売上の16%と 少しずつ成果が現れています。

でも数字には見えない手応えも あります。自分たちがやらなければ ならないことを改めて確認できたこ と。桑事業で「おわらの里の法人ら しさ」を出し、法人全体を押し上げ ることができました。職員も利用者 さんも、自分たちが手がけることに 自信と誇りを持って、走り出してい ます。







八尾和紙を使用したプレミアムパッケージ、 ギフトボックス、宣伝用の紙風船など





## Point

#### ●俯瞰したイメージ」を 持って計画する

富山・八尾観光協会

もっとこうなったら、こうしたいと考えたら、 一度俯瞰したイメージで全体を見つめてくださ い。いまなにが必要か、どこと連携するか、資 金はどう調達するか。そんな具体的な計画性が 生まれてきます。

カターレ富山

株式会社廣貫堂

全日本

社会就労センター

協議会(SELP)

### ●積極的に調べ 「助成金で資金調達」

なにを行うにしても、六次化には資金が必要で す。私たちは県や市、商工会、また農林水産省 の補助金などさまざまな助成金を活用していま す。用途が限定されているほど通りやすくなり ますので、情報収集を怠らないようにしましょう。

### ●「人と会い話す」ことで 予想外の広がりも

とにかく気になる情報を見つけたら動き出す こと。実際に人に会い、話すことで発見でき ることがたくさんあります。私は、この1年で 200枚近く名刺交換しました。偶然がつなが りを生んで、商品を買ってもらったり、必要な 人を紹介してもらったり、新しい連携も広がっ ていきます。





## 風評被害に苦しむ農業 えごまで元気にしたい

「こんなに美味しくて安全なお米や野菜なのに、なぜ…」。福島県の農家は、ぐっと土を握りしめます。東日本大震災による原発事故の風評被害は、10年以上経ったいまも続き、若い人たちの農業離れがより深刻な問題に。

ひろせ福祉会は、2000年に前身 の小規模作業を開所したときから、 JAでの施設外就労として、農家の



みなさんのもとで農作業をお手伝い していました。その経験を活かし、 自らの畑でアスパラガスなどの野菜 を主体に栽培を始めます。

「当初、農地は10aしかなかったのですが、高齢になられた近隣農家さんに、耕作放棄地になるのは辛い。ぜひうちの畑も、とお声がけいただき、次第に農地が広がっていきました」とひろせ福祉会の三浦さん。

農地が増えると手のかかる野菜などは作りづらい。そこで選んだのが、病気に強く、農薬も肥料なしで手間要らずに栽培できる「えごま」です。「昔から地元では、えごまを食べると十年長生きする、と言い伝えられ、じゅうねん、の名で呼び親しんでいます。でも耕作面積に対して収穫量が少ないため、作るのは自宅で使う程度。近年の健康ブームで、えごまに含まれるα-リノレン酸が老化

防止に役立つ、と話題になっても、 国産品は少なく輸入品が主体と聞き ました。ならばうちでと、40aの 畑でえごまを栽培することにしたん です。施設の近くには、震災で移転 した日本エゴマの会が残してくれた 絞り機もあり、私たちが食用えごま 油を作る環境も整っていました」。

### 品質追求だけでなく 注目される商品PRも

2019年にえごま油の加工を開始。焙煎せず生絞りにすることで、他商品より食欲をそそるシソのような良い香りを出しています。そのため、えごま1kgを絞ってできるオイルは約3本。年間収穫量約260kgでは大量生産できず輸入品より割高になりました。

「それでもこの品質ならいけると 期待したのですが、反響はいまー つ。どうしようかと悩んでいたとき、 農福連携事業の知り合いに「ブラン ディングのプロ・エススリーブラン ディングの川田さんがジャパンフー ズプロジェクトという面白い企画を やっている」と教えてもらったので す。早速、連絡を取りプロジェクト に参加し、名前も〝十年油、にして 上品なパッケージデザインへ。さら に、サラダ用の各種ドレッシングも 作り、消費者が好きな味を選べるよ うにしました」。

ジャパンフーズプロジェクトでは、地域のスポーツチームとの連携も展開しています。地元のJリーグ加盟チーム・福島ユナイテッドFCは、地域との繋がりを深めたいと農業部も持つユニークなチーム。地元農家の農作業を手伝い、収穫した野菜などを試合会場で直売もしています。

「じつは、福島ユナイテッドFC の運営会社の鈴木社長は設計会社を やっていて、施設の建物を設計して いただいたご縁があったんです。お 話をすると、じゃあ一緒にやりましょうと、試合会場のマルシェに私 たちのコーナーを用意していただきました」。

さらに、鈴木社長は「健康食品として認知してもらうには、エビデンスも必要だ」と選手たちに愛用してもらい、そのデータをとる方向で考えてくださっています。

### サッカチームに刺激され 職員のやる気に火がつく

「福島ユナイテッドFCの選手たちと交流するなかで、職員は自分の仕事の意義を再確認できたみたいです。JAや福島県にも積極的に働きかけ、農地を150aまで拡大しました。

六次化にももっと力を入れようと、農作物の売上の主役であるアスパラガスの収穫が途切れる冬場は、伊達市発祥のあんぽ柿を生産できるように地元農家と連携。菊芋にも着眼し乾燥・粉末にした商品の開発も始めています。さらに、JGAPを取得しようと審査も受けているところなんですよ」。

利用者さんたちは、農作業から六次化まで幅広く活躍し、えごまのスペシャリストと呼べる方も育っています。

「十年油は、ふるさと納税返礼品にも選ばれ、平均月額給料35,000円の第一目標を突破できました。いまはコロナ禍で商品の販売数が伸び悩んではいますが、シャインマスカットも栽培して次の目標5万円を目指そう。と、みんなで盛り上がっています」。



### 消えゆく「とり屋味噌」 福祉施設が伝承者に

かつて石川県中能登町の農家は、厳しい冬の農閑期に、湿度と低温を活かした発酵食品の製造を生業の一つにしていました。そこで生まれたのが「とり屋味噌」です。しかし、時代の流れとともに作り手は減少。農家のお年寄りたちが加工場を作り守り続けていましたが、16年ほど前、高齢のため加工場を閉鎖することに。



「そこでうちでやらせてほしいと手を挙げたんです。初めて味噌づくりに挑んだ利用者さんも、現在は仕込み歴十数年のベテランに。彼は、他の仕事は嫌がるのに、真冬の仕込シーズンになるとだれに言われなくても、早朝から加工場に入り、仕込み準備をはじめるんですよ」とつばさの会の三浦さん。

加工場を継承できたもう一つの理 由は、味噌づくりに欠かせない大豆 を自ら栽培していたからです。

「中能登町は、世界農業遺産・能登の里山里海のど真ん中にあります。福祉施設は地域に溶け込んでいくことが大切だと考えていましたし、やるならやはり農業だと、開所時から施設の横の畑で農作業を始めたんです。田舎だと利用者さんがわいわい作業していると目立ちます。その姿を見て〝楽しそうで良いじゃ

ないか、うちの畑も手伝ってくれないか、と声をかけていただくようになりました」。

地域の稲作農家の委託を受け「作業へルパー」というネーミングで、 農作業(播種、育苗、畔の草管理など)も行い、互いに持ちつ持たれつ の関係に。開所時から、自然に農福 連携がはじまったと三浦さんは話します。

### ソウルフードを引き立てる 自然栽培にこだわった新商品

しかし、農業と味噌づくりだけでは、なかなか売上は伸びません。2011年にパン事業も始めなんとか15,000円に月額平均給料を上げることはできましたが、その上を目指すアイデアは浮かびませんでした。

「そんなとき、農業を担当する今

井くんが、木村秋則氏の〝奇跡のリンゴ〟に衝撃を受け、ぜひ自然栽培パーティに参加したいと申し出てきました。これをきっかけに、2015年に私たちも自然栽培で大豆、にんにく、野菜、米づくりを始めることにしたんです」。

自然栽培パーティとの出会いが、 つばさの会の農業と六次化の方向性 を変えるきっかけとなります。

「私たちは、入所施設のため、生活支援と就労支援を両立するには、 味噌づくりにこれ以上の人手を充て、生産量を増やすことができません。いまの生産量で収益を伸ばすに は、より価値ある単価の高い新しい とり屋味噌を作るしかない。

そこで着目したのが、石川県のソウルフードとして愛され続ける \*とり野菜鍋、です」。\*とり、は鳥ではなく野菜を \*摂る、からきた言葉。

北前船の船員が野菜不足を解消するため船内で「野菜味噌鍋」を盛んに食べたことから地元に広まった料理です。「大手メーカーの野菜鍋味噌と差別化を図るため、大豆や米は自分たちが自然栽培で育てた食材を使うことにしました。シェフにアドバイスいただき、塩や麹にもこだわった独自の味付けの新商品 \*とり屋野菜鍋みそ、ができあがります。いまでは地元のみなさんに \*やっぱり手づくりの味噌は良いよね、と評価され、ふるさと納税返礼品の一つにも選ばれています」。

2018年には農水省「農村漁村振興交付金(農福連携)」を活用し、ミニライスセンターおよび乾燥、製粉などを備えた加工場「むすびや」を整備。味噌の他にも生姜パウダー、にんにくチップ、さらに古代米の米粉を使ったケーキの開発も開始しま

した。

## 中能登の発酵文化をブランディングで全国に

「東京などで働く若い人たちからきだれもとり屋味噌を知らないけど、食べてもらうとみんな感激する。鍋以外におかず味噌としても重宝するし、もっとアピールしてみたら、と言われたんです。そこで自然栽培パーティで出会ったエススリーブランディングの川田さんの主催するジャパンフーズプロジェクトに参加し、ブランディングを進めてもらっています。

いまはコロナ禍という厳しい冬の中でも、春はすぐそこに。私たち福祉施設が地元のソウルフードを守り続け、中能登の発酵文化の花を全国に咲かせる日も遠くないと思っています」。



## 企業もあきらめた 商店街復興に名乗り出る

ここもあの店もシャッターが下りたまま。そんな閑散とした商店街に、たくさんの人で賑わうお洒落なお店があります。それが2021年にオープンしたわっぱの会が経営する「BREWPUB OZONE・ブリューパブおおぞね」です。

貯蔵タンクを前に地元初のできた てクラフトビールを振る舞い、オー ガニック野菜を使った料理や同じ商



店街にあるベーカリーで作る無添加パン「わっぱん」とともに提供すると、たちまち評判に。20席の客席では足りず、お店の前をオープンテラスにして解放するほどの人気になっています。

かつて大曽根商店街は、JR中央線・地下鉄名城線・名鉄瀬戸線・ゆとりーとラインが集結する名古屋のターミナルとして、たくさんの人が訪れていました。しかし、10年以上かけて行われた再開発で商店街が分断されると、人の流れは途切れ、どんどんシャッター街へと衰退していきました。

いろいろな企業が手を変え品を変え、商店街復興に参画してもどれも 失敗続き。だれもがあきらめかけた とき、わっぱの会の斎藤さんが名乗 りを上げます。

### ここでしか味わえない 究極の地ビールを

「考えたのは、全国の厳選したクラフトビールを楽しめるブリューパブ。しかも、ここでしか味わえない特別なものも用意しようと、ご当地初の地ビール開発を進めたんです」。

斎藤さんは地ビールの企画を20 年以上前からずっと考えていました。 一番の問題は、初期投資です。そこ で経産省の2020年度中小企業経 営支援等対策費補助金に商店街活性 化・観光消費創出事業として、大曽 根商店街振興組合と一緒に申請。究 極の地ビール作りに動き出します。

「消費者には福祉とか関係ない。 本当に美味しいものでなければ成功 しない」と地ビールの聖地である両 国のお店に職員を修行に出します。 その間、醸造所の設置場所、酵母原 料の大麦やホップをどこから仕入れるか、市場調査も念入りに進めました。そして完成したのが風味豊かな3種類の「OZONE BEER」です。この地ビールで商店街をどう盛り上げるのか。斎藤さんの手腕に、商店街のみなさんは熱い期待を寄せています。

わっぱの会の「わっぱん」は、地 元ではだれもが知るロングヒット商 品。販売店のベーカリーハウスは連 日完売になるほど。「この店で働き たい」とパン職人を希望する若者た ちが扉を叩く実力店です。他にもカ フェやレストラン、地域の方のコ ミュニティスペースでもある総合店 舗の「ソーネおおぞね」。また、な ごや職業開拓校と併設した自家製う どん販売店「則武家うどん」など、 わっぱの会は多くの事業を展開して きました。

## 自分たちだけではなく 地域全体で経済を循環

「うちは分配金制度という相互扶助の賃金体制を取り、A型・B型関係なくすべての働く仲間に一律約10万円を支払っています」と斎藤さん。それを実現できたのは「どんな障がいがある人にも最低限の生活を保障できるように、ビジネスとして成功できる本物の商品、サービスを開発する」という強い信念です。

地元の田畑を借り、野菜や米作りをはじめたときから、作物を販売するだけでは売上は伸びないと、加工品の開発に力を入れてきました。取り組んだのは「消費者ニーズに応え、市場競争できる商品価値」の追求です。愛知特産の小麦「きぬあかり」を無農薬栽培し、これを原料に製造した「わっぱん」の年間売上は

約9,000万円。同じ小麦で作った うどん、そうめんも約800万円の 売上になっています。

また、生産・加工・販売と仕事の 枠を広げることで、障がいのある人も ない人も助け合いながら働き、自立 できる環境をつくり出してきました。 「私たちが目指すのは、地域と共生 できる事業です。現在、知多にある 自分たちの農場で愛知県が品種改良 したパン専用小麦・ゆめあかりを栽 培し、新ブランド〝ゆめわっぱん〟 を開発しています。クラフトビール の原料も、やがてはすべて愛知県産、 私たちのオール手作りに。農福だけ ではなく、販売先も酒屋やスーパー など地元の方と協働していこうと呼 びかけています。そんな連携の輪を 町全体に広げることで、コロナ禍で 元気を失った大曽根を、活気づけて いきたいですね」。







## 公益財団法人ヤマト福祉財団